

Ribeirão Preto, 18 de março de 2019.

AOS

BENEFICIÁRIOS E CLIENTES DA SANTA CASA SAÚDE RIBEIRÃO PRETO

Ref. POSICIONAMENTO SOBRE O NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)

Prezado beneficiário,

Em respeito à saúde dos nossos clientes, a Santa Casa Saúde Ribeirão Preto está adotando todas as medidas necessárias para o melhor acolhimento e para que todos tenham as condutas mais seguras nos atendimentos médicos, neste momento de crise causado pelo novo Coronavírus (COVID 19).

Ressaltamos que não há motivos para pânico, nossas equipes de saúde e colaboradores, estão preparados com informações atualizadas constantemente, todos com o objetivo de cuidar dos nossos clientes da maneira mais segura.

Desta forma, compartilhamos com vocês as orientações e medidas adotadas inicialmente pela operadora para otimizar nosso atendimento, diante do atual cenário:

1. Criamos um grupo interno para administrarmos as medidas necessárias durante todo o período de duração do COVID-19. Este grupo é altamente qualificado e emitirá todas as diretrizes para nossos médicos, funcionários e serviços de saúde.
2. Contamos com o apoio de médicos infectologistas e a participação intensiva da coordenação do Centro Controle de Infecção Hospitalar de nosso hospital, todos engajados com ações institucionais e condutas que a Santa Casa Saúde de Ribeirão está adotando.
3. A partir de hoje, 18/03, teremos em nosso site (www.santacasasaudebr.com.br) e redes sociais (**Facebook: santacasasaudebr**; **Instagram: @stacasasaudebr**) todas as informações relevantes para nossos clientes.
4. A partir desta data também estará disponível para todos os nossos clientes, um canal de orientação em saúde operando 24 horas, através do telefone 16 3512 4433. Dúvidas também poderão ser esclarecidas, em horário comercial de segunda a sexta, pelo telefone 16 3977 6500.
5. É muito importante que os serviços de urgência e emergência estejam disponíveis para o atendimento dos casos graves, portanto solicitamos que só procurem o serviço presencial no caso de sintomas específicos do novo Coronavírus (COVID 19), que são: febre e sintomas respiratórios como tosse e dificuldade de respirar e que tenha viajado para áreas com transmissão local ou tenha tido contato próximo com caso suspeito ou confirmado para o vírus nos últimos 14 dias antes do início dos sintomas.

6. É muito importante que não haja aglomeração desnecessária nestes locais devido ao maior risco de transmissão do vírus nestas estruturas.
7. Nossas orientações iniciais estão em consonância com o Ministério da Saúde e com a Organização Mundial da Saúde que recomendam ao cliente que apresentar algum sintoma gripal leve, que o mesmo seja orientado a entrar em contato pelos telefones acima divulgado para receber as orientações necessárias.
8. Entendemos que as empresas que possuem Serviço de Medicina Ocupacional interno (SESMT) precisam engajar tal serviço com nossas orientações, sobretudo para adoção de conduta na emissão de atestados em regime especial.
9. Nossa unidade de Pronto Atendimento deverá ser procurada apenas pelo beneficiário que apresentar sintomas graves como dificuldade respiratória associado ou não à febre superior à 37,8°C e tenha feito viagem em áreas com transmissão local, ou tenha tido contato com pessoas com suspeita ou com diagnóstico confirmado de Coronavírus (COVID 19).
10. Uma grande preocupação neste momento é o uso indevido de recursos preciosos, sobretudo o exame para confirmação do vírus. A operadora está estruturada para cobertura do exame, independentemente do tipo de contrato que temos, no entanto, a indicação é restrita e segue uma DUT-ANS (Diretriz de Utilização emitida pela ANS). Pela DUT somente os casos com suspeitas acompanhadas de sintomas graves passarão pelo teste, sempre mediante prescrição médica, inicialmente oriunda de nossa Unidade de Emergência.
11. Nos casos em que o exame for indicado pelo médico do beneficiário e desde que de acordo com o protocolo do Ministério da Saúde, e que o cliente não esteja em uma unidade hospitalar, o laboratório SEPAC realizará a coleta em suas unidades. O cliente que portar um pedido especial para o teste deverá entrar em contato com nosso telefone (16) 3625-2838, rua São Paulo, 423, onde receberá as orientações para seu caso.
12. O uso de máscaras de proteção é indicado apenas para pessoas que apresentem sintomas da doença, e a distribuição deste recurso será feita na triagem inicial em nossa Unidade de Emergência, local em que os pacientes contarão com fluxo específico de atendimento.
13. Tão importante quanto cuidar de quem precisa, é priorizar as ações de prevenção. Assim, reforçamos a necessidade de seguirem rigorosamente as orientações emitidas pelas autoridades sanitárias e governamentais como:
 - a) **Evite aglomerações, ambientes fechados e com número grande de pessoas;**
 - b) **Lave frequentemente as mãos com água e sabão por 20 segundos;**
 - c) **Higienize as mãos com álcool em gel se não possuir água e sabão disponíveis;**

- d) Evite tocar nos olhos, nariz e boca sem estar com as mãos completamente higienizadas;**
- e) Evite contato com pessoas que estejam com sintomas de gripe ou outras doenças;**
- f) Evite cumprimentos pessoais com toque físico;**
- g) Cubra boca e nariz ao tossir ou espirrar utilizando de preferência lenços descartáveis e lave as mãos ao descartá-los no lixo;**
- h) Limpe frequentemente objetos e superfícies muito tocadas, como celulares e teclados de computador.**

Pedimos a colaboração e a compreensão de todos, pois o conhecimento sobre a infecção e transmissão do novo Coronavírus (COVID 19) ainda está em construção.

Os protocolos e diretrizes podem ser revistos a qualquer momento, ocasião em que emitiremos comunicados complementares através de nosso site e redes sociais.

Havendo necessidade, emitiremos normas administrativas específicas.

Estaremos ao lado de vocês neste momento crítico, e com dedicação e competência, venceremos juntos esta batalha.

Cordialmente;

ASSOCIAÇÃO DA SANTA CASA SAÚDE DE RIBEIRÃO PRETO