



Santa Casa Saúde Ribeirão oferece ampla rede de atendimento

OPERADORA CONTA COM TELEMEDICINA E
MEDICINA PREVENTIVA GRATUITA AOS BENEFICIÁRIOS



RECEPÇÃO CENTRO CLÍNICO

A Santa Casa Saúde Ribeirão Preto investe em tratamento preventivo, em ampla rede de atendimento e moderna infraestrutura para os mais de 40 mil beneficiários. Através da medicina preventiva, a operadora foca no modelo de cuidado centrado no paciente, com o objetivo de preservar a saúde e estabilizar doenças pré existentes, oferecendo uma melhor qualidade de vida aos pacientes. O programa oferece acompanhamento individual e em grupo, além de palestras online (durante a pandemia).

A Medicina Preventiva conta também com uma equipe multiprofissional composta por: enfermeira, psicóloga, nutricionista, fisioterapeuta, médico e educador físico. Cuidando de maneira integral com avaliação multidimensional dos beneficiários, estabilizando doenças crônicas, reduzindo as internações e complicações a médio e longo prazo. Atualmente conta com os programas: Gestação de alto risco e assistência Pré-Natal, curso de gestante, Pré e Pós bariátrica, Saúde + Vida e Bem estar, Medida Ideal, tabagismo e Café com Saúde.

Outro importante investimento, segundo o gestor da operadora, Cesar José Cres-te Martins da Costa, é o atendimento por telemedicina.

“Fizemos uma parceria com a empresa ClickLifee, para o atendimento gratuito por telemedicina aos mais de 40 mil beneficiários”, afirma.

Segundo ele, a tecnologia permite, de maneira segura e através de um avançado processo, o monitoramento de pacientes, solicitação e análise de resultados de exames e prescrição de receitas médicas.

“É o consultório médico na palma da mão do paciente, 24 horas e de qualquer lugar, por meio de um aplicativo gratuito aos clientes”, destaca Martins.

Facilidade no atendimento

Através do portal do beneficiário é possível consultar toda a rede credenciada,

loais de atendimento, consultar segunda via de boleto, relatório de boletos, realizar alteração cadastral e saber sobre reajustes.

Atendimento hospitalar

A Santa Casa Saúde Ribeirão também conta com o benefício de ter um hospital geral, a Santa Casa de Ribeirão Preto, que é atende média e alta complexidade em diversas áreas da medicina, além de contar com laboratório de análises clínicas, Centro de Diagnóstico por Imagem, Medicina Nuclear, Centro de Urologia, centros cirúrgicos especializados (obstétrico e cirurgia geral), UTI cardiológica, CTI, UTI pediatria e neonatal, Centro de Marcapasso, modernos apartamentos, além de toda infraestrutura para as demais áreas de atendimentos médico e de apoio.

Centro Clínico de Especialidades

A operadora possui ainda, Centro Clínico de Especialidades próprio com ampla rede de médicos e especialidades, excelente infraestrutura de atendimento e estacionamento exclusivo. ■

Editorial

SANTA CASA SAÚDE RIBEIRÃO TEM NOVA PRESIDÊNCIA



O empresário, Fernando Toro, 60 anos, é o novo presidente da Santa Casa Saúde Ribeirão e provedor da Santa Casa. Com uma gestão focada na excelência do atendimento e melhorias estruturais, Toro, como é conhecido, participa ativamente da Santa Casa há mais de duas décadas como voluntário atuando nos cargos de secretário e mesário.

Segundo Toro, seu principal objetivo é ter uma gestão próxima aos serviços assistenciais e administrativo, com conhecimento amplo de todas as frentes de trabalho do hospital e da operadora. De acordo com Toro, a busca por novos negócios e investimentos são fundamentais neste momento para o hospital.

“Temos projeto também para ampliação da unidade de Pronto Atendimento (PA) do setor de convênios e para a construção de uma nova unidade materno-infantil, por isso, esta-

mos buscando recursos junto ao governo e deputados parceiros, para ampliação.”

Com foco em uma gestão transparente, Toro busca engajamento entre as equipes e está se reunindo com os serviços para entender as necessidades de cada um e propor melhorias.

Santa Casa Saúde Ribeirão

“Na Santa Casa Saúde Ribeirão iremos focar na experiência dos beneficiários, através dos produtos oferecidos, atendimento e rede credenciada. Em 2022 devemos entregar a nova sede administrativa que será localizada na Avenida Meira Júnior, com moderno prédio. Além disso, a equipe está trabalhando para oferecer ferramentas digitais para facilitar a experiência do cliente com o plano de saúde, através da Telemedicina e aplicativo para consultas de serviços e prestadores, entre outros”, explica o presidente. ■

Expediente

Presidente: Fernando Toro

Membros do conselho:

- Dr. Antonio Carlos Colla

- Sr. Nilton Bonagamba

- Sr. Olimpio Filipin

Diretor: Cesar José Creste Martins da Costa

Diretor Técnico:

Dr. Marcelo Di Bonifacio

Editoração: Audace Propaganda

Jornalista Responsável:

Tatiana Junqueira (MTB 66365)

Missão, Visão Valores

Missão: prestar atendimento com excelência nos serviços assistenciais a uma significativa parcela da população, bem como estimular os cuidados e prevenção à saúde.

Valores: Excelência, Ética, Respeito, Transparência e Comprometimento.

Visão: Ser referência entre as operadoras de médio porte na Região de Ribeirão Preto até 2025.

Calendário Regulatório

CONFIRA AS OBRIGAÇÕES E PRAZOS LEGAIS QUE A SANTA CASA SAÚDE RIBEIRÃO PRECISA CUMPRIR NO MÊS DE MAIO

05/MAIO/2022 - SIB - A operadora tem até o dia 5 de cada mês para enviar ao SIB as informações de atualização cadastral referentes aos procedimentos de inclusão, retificação, mudança contratual, cancelamento e reativação, ocorridos até o último dia do mês imediatamente anterior.

15/MAIO/2022 - Envio do Relatório Circunstanciado de Auditoria referente à 2021, exclusivamente por meio do DIOP-S-DOCS do 1º trimestre de 2022, exceto para operadoras classificadas nas modalidades de cooperativa odontológica ou odontologia de grupo com até 20.000 (vinte mil) beneficiários

15/MAIO/2022 - DIOPS Financeiro do 1º trimestre de 2022, exceto para operadoras classificadas nas modalidades de cooperativa odontológica ou odontologia de grupo com até 20.000 (vinte mil) beneficiários

15/MAIO/2022 - Envio do PPA-DIOPS Anexo I pelas operadoras de planos de assistência à saúde, exclusivamente por meio do DIOPS-DOCS do 1º trimestre de 2022, exceto para operadoras classificadas nas modalidades de cooperativa odontológica ou odontologia de grupo com até 100.000 (cem mil) beneficiários e para operadoras classificadas nas demais modalidades com até 20.000 (vinte mil) beneficiários

15/MAIO/2022 - Envio do PPA-DIOPS Anexo II pelas administradoras de benefícios, exclusivamente por meio do DIOPS-DOCS do 1º trimestre de 2022

15/MAIO/2022 - Envio do PPA-FPRFI Anexo III pelas operadoras de planos de assistência à saúde que adotaram antecipadamente o capital baseado em riscos e optaram por apurar os fatores ponderadores de riscos de suas aplicações em fundos de investimentos, exclusivamente por meio do DIOPS-DOCS do 1º trimestre de 2022

21/MAIO/2022 - Manutenção Programada do Ambiente Tecnológico da ANS

25/MAIO/2022 - TISS - Data-limite para envio dos dados do TISS da competência março/2022

31/MAIO/2022 - SIP - Data limite para envio do arquivo referente ao 1º trimestre de 2022 ■

Medicina Preventiva

O MÉDICO, DR. SANDRO TAKAHAGI (CRM 130935), ESPECIALISTA EM MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE E INTEGRANTE DO PROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA DA SANTA CASA SAÚDE RIBEIRÃO, RESSALTA A IMPORTÂNCIA DO ATENDIMENTO PREVENTIVO.



Doutor, qual a importância de se realizar os check-ups médicos periódicos?

A importância na realização das consultas médicas periódicas seria a prevenção de doenças crônicas e a promoção de saúde. Com isso, conseguimos definir o estado de saúde de cada pessoa, bem como a descoberta de doenças que estão começando ou fatores de risco que provavelmente, num futuro próximo, seriam deletérias ao paciente.

Quais são benefícios destas consultas de rotina relacionados à prevenção e diagnóstico de doenças?

O maior benefício é o “estar alguns anos na frente da doença”, principalmente com o diagnóstico precoce.

Como os check-ups médicos devem ser feitos e qual seria a frequência adequada para se manter a saúde

pessoal em dia?

Os check-ups são individualizados. Na Medicina Preventiva da Santa Casa Saúde Ribeirão, por exemplo, montamos um planejamento de saúde para cada paciente. É levado em consideração a idade, gênero, histórico familiar e pessoal, hábitos de vida, doenças já instaladas e medicamentos em uso. O atendimento e o tratamento são individualizados.

Quais devem ser os cuidados e preparativos que os pacientes devem ter antes de realizarem as consultas?

O mais importante é levar exames anteriores, medicações em uso, carteira de vacinação. Em alguns casos, torna-se necessário a presença de um acompanhante que conheça bem o histórico do paciente e que possa contribuir com as informações relacionadas ao histórico de saúde. ■

Chegou a TeleMedicina Santa Casa Saúde Ribeirão.

Disponível 24h para clientes Santa Casa Saúde de onde estiverem.



16 3977-6500

www.santacasasaudebrilbeirao.com.br



Baixe agora o APP e comece a utilizar.

PARCERIA BY



Nova sede



Em breve nova sede administrativa da Santa Casa Saúde Ribeirão. Localizada na Avenida Meira Júnior, a unidade contará com amplo e moderno espaço para atendimento.

Indicadores Centro Clínico



Estrutura

11	Consultórios	1	Sala de Observação	200	Atendimentos Diários* *Média de atendimento de janeiro a abril de 2022.
1	Sala de Triagem Pediátrica	60	Médicos	O Centro Clínico da Santa Casa Saúde foi inaugurado em fevereiro de 2006, com atendimento exclusivo para os beneficiários da operadora. As consultas são eletivas, através de agendamento.	
2	Salas de Triagem Adulto	33	Especialidades		

Saiba mais sobre os setores da Santa Casa Saúde Ribeirão

Emissão de Guias

- No mês de março ocorreu a implantação de Totem, com o objetivo de otimizar e organizar o atendimento;
- Padronização do atendimento, com foco na excelência. Foram elaborados fluxos gerenciais que são discutidos quinzenalmente.

Medicina Preventiva

- Live Dia internacional das mulheres com apresentação da jornalista, Tatiana Junqueira, organização da Luana Marcomini, gerente assistencial e participação da psicóloga, Alessandra Zucchermaglio e da nutricionista, Francine Turbío.
- Início do atendimento da médica psiquiatra aos programas da medicina preventiva.

Credenciamento

- Início de visitas in-loco em consultórios médicos, com o objetivo de gerenciamento da rede externa.

Contas médicas

- Treinamento de reciclagem com o consultor da MV para melhorias dos processos.
- Treinamento IDSS.

Comercial e Marketing

- Criação e finalização do novo material Comercial, com foco em vendas Pessoa Jurídica.
- Desenvolvimento do material de campanha do Saúde Ocupacional (criação de logomarca do serviço, material, treinamento e contratação do plano de mídia);
- Divulgação de campanha comercial em redes sociais: facebook, Instagram, Google Ads.

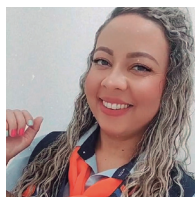
Vem aí!

Lançamento do serviço SOS – Dia 03/06



Santa Casa Saúde Ribeirão

Aniversários de Plano



Leticia dos Santos – 10 anos



Adriana da Silva Nunes – 5 anos

Acontece



Bionuclear - Diretoria da Santa Casa Saúde prestigia inauguração da Unidade Bionuclear na Avenida Saúde, 356



Santa Casa Saúde patrocina campeonato de natação Swimming Center Recra



Laboratório Sepac inaugura nova unidade de atendimento, Rua São Paulo 710.

Chegou o APP Meu Santa Casa Saúde Ribeirão.

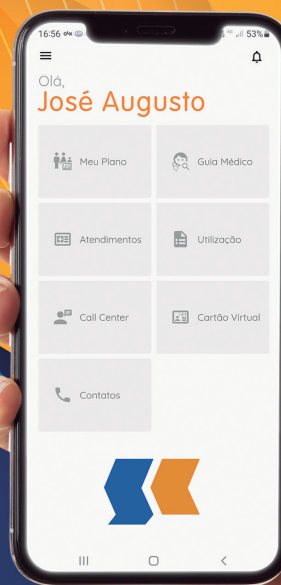
Informações do seu plano bem na palma da sua mão :)

Agora ficou muito mais fácil e prático!

- 📄 Informações
- 🔍 Guia Médico
- 📅 Status do seu Atendimento
- 📄 Histórico de Atendimentos
- 📄 Cartão Virtual
- 📞 Contatos

**Santa Casa
Saúde
Ribeirão Preto**

16 3977-6500
www.santacasasaudeiriberao.com.br



ANS - nº 41794-7

RESPONSÁVEL TÉCNICO:
MÉDICO DR. MARCELO
DI BONIFÁCIO
CRM - SP Nº 83560

BAIXE AGORA O APP

