

# ERICLES EDUARDO CINTRA FERREIRA

## 1. INFORMAÇÕES PESSOAIS

- E-mail: ericlescintra@gmail.com
- Telefones: (79) 99602-6439 | (79) 98107-1923 | (79) 98162-8784
- **Endereço: Vila Monte Alegre, Ribeirão Preto - São Paulo**

## 2. FORMAÇÃO ACADÊMICA

### a. Curso de Refrigeração e Climatização

- Curso e Colégio Gabarito – Aracaju/SE | Média: 9.0 | 100h

### b. Técnico em Eletrotécnica

- Instituto Federal de Sergipe – IFS, Aracaju/SE | Média: 8.9 | 1.200h

### c. Eletricista Industrial

- SENAI – Aracaju/SE | 360h

## 3. EXPERIÊNCIA LABORAL

### a. (Dez/2024 – atual) - Instalador - Maxiar Instalações e Manutenções – Ribeirão Preto/SP)

- Execução de serviços de instalação de dutos de ar-condicionado e sistemas de climatização. Realização de manutenção corretiva e preventiva em equipamentos de refrigeração. Atuação em quadros elétricos, solucionando falhas e realizando ajustes técnicos. Cumprimento de normas de segurança e boas práticas de instalação e operação.

### b. (Ago/2024 – Nov/2024) - Técnico de Climatização e Refrigeração - Climatech Ar-Condicionado LTDA – Ribeirão Preto/SP

- Instalação, manutenção e reparo de sistemas de climatização e refrigeração. Diagnóstico e resolução de falhas técnicas em equipamentos, garantindo eficiência e segurança. Vistorias técnicas e orientação ao cliente sobre uso e conservação dos sistemas.

### c. (2021 – 2024) - Supervisor de Vendas Comercial - Irlan Batista ME – Aracaju/SE

- Supervisão de equipe de dez colaboradores. Desenvolvimento de estratégias de vendas e relacionamento com clientes. Negociação e resolução de conflitos, com foco em resultados e fidelização.

### d. (2019 – 2021) - Garçom - Irlan Batista ME – Aracaju/SE

- Atendimento ao cliente com qualidade e cordialidade. Trabalho em equipe e comprometimento com o sucesso do estabelecimento.



- e. **(2015 – 2018) Motociclista no Transporte de Documentos e Pequenos Volumes-** Entrega eficiente e segura de documentos e materiais. Organização e responsabilidade com prazos e rotas.
- f. **(2012 - 2014) Auxiliar de Técnico em Eletrônica** - Eletrônica Ebenézer – Aracaju/SE.
  - Apoio em reparos e manutenção de dispositivos eletrônicos. Diagnóstico e execução de serviços sob supervisão técnica.

#### **4. HABILIDADES**

- Inteligência emocional para lidar com diferentes perfis de pessoas.
- Cordialidade e carisma no atendimento ao público.
- Manutenção elétrica e em sistemas de ar-condicionado.
- Instalação de sistemas elétricos e climatização.
- Iniciativa e persistência na solução de problemas.
- Organização e planejamento para cumprimento de cronogramas.

#### **OBSERVAÇÕES**

- Possuo experiência informal de mais de 2 anos como Eletrotécnico e Eletricista, com cartas de recomendação de duas empresas nas quais atuei como autônomo.
- Tenho os cursos NR 10 (Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade) e NR 35 (Trabalho em Altura).