

Tauana Bruno Ribeiro da Silva

Dados Pessoais

Data de Nascimento: 12/09/1995

Estado Civil: Solteira

Endereço: Rua Imigrantes Japoneses, 486.

Bairro: Parque Rib. Preto - Ribeirão Preto - SP

Telefone: (16) 99395-1919 / (16) 99284-4558

CNH: A/B

E-mail: tauana.coletivo@gmail.com

Cursos Extracurriculares

Técnico em Administração(Cursando Noturno)

Informática Pacote Office (concluído)

Rotinas Administrativas (concluído)

Ensino Médio Completo (Completo)

Experiência Profissional

Atendente

Hapvida Saúde – Ribeirão Preto, SP

Agosto 2022 Até a presente data.

- **Atendimento ao cliente e corretores via telefone;**
- **Auxilio o cliente nas dúvidas; 2ºvia de boleto,Emissão de Informe rendimentos;etc.**
- **Orientação sobre movimentação cadastral (inclusão, exclusão e reativação);**
- **Prestar informações sobre serviços e produtos.**

Auxiliar Administrativo / Recepcionista (Temporário)

Copema Construtora – Ribeirão Preto, SP Março 2022 a Abril 2022

- **Recebia visitantes na recepção,Atendia telefonemas como PABX e transferência,Anotava recados,responsável pelo gerenciamento de compra de materiais de escritório e higiene, envio e recebimento de correspondências ,arquivava documentos, respondia perguntas sobre a empresa e esclarecer dúvidas sobre os empreendimentos a vendas, responsável pelo controle de chaves e acessos,distribuição de leads nos portais fornecendo todas as informações.**

Operadora de Teleatendimento

Medilar Gestão Em Saúde – (Contrato)Dezembro 2020 a Abril 2021

- **Responsável pelo atendimento ao cliente, receptivo e ativo para agendamento de consultas médicas.**

Recepcionista/Telefonista

PERPLAN Empreendimentos e Urbanização – Ribeirão Preto, SP Janeiro 2017 a Junho 2017

- **Responsável por recepcionar membros e visitantes,dando suporte a toda organização, reposição de produtos e limpeza da recepção, suporte aos corretores, distribuição de leads nos portais,controlava chaves e correspondência.**

Qualificação

Acreditando na possibilidade de pertencer ao quadro de funcionários dessa conceituada empresa, encaminho meu currículo para o setor responsável, colocando-me a inteira disposição.