

Carla Rúbia Coimbra

Formação

Faculdade REQIS

Administração de Empresas e Negócios

Graduação, 2007-2010

SENAC

Excel Intermediário

Ensino Técnico, 2009

Principais Experiências Profissionais

• Movimento Express, 2021 - 2024

Auxiliar de Logística

Tratativa de devoluções (linha farma)

Monitoramento

Atendimento ao motorista.

Manifesto, Inclusão de Nota Fiscal, estorno de Nota Fiscal.

• Pasquali Parise Assessoria, 2012 - 2014

Monitora de Qualidade

Adimplência de Financiamento de Veículos.

Monitoria dos atendentes de cobrança.

Treinamento para atendentes de cobrança.

• D.Center, 1999 - 2011

Assistente de Televendas

Televendas (ativo e receptivo)

Atendimento ao Cliente (SAC)

Registro de Sugestões e Reclamações

Pronto atendimento na resolução de rotina

Geração e Alimentação de Relatórios e Planilhas (Excel)

Outras Experiências Profissionais

- Artesã
- Secretária
- Recepcionista
- Atriz
- Cantora (coro)
- Contra-Regra (teatro)



Ao longo da minha trajetória profissional, adquirei metodologias ágeis que me permitiram otimizar o trabalho e ser mais eficiente, o que pode ser conferido através das experiências mencionadas no currículo.

Contato

(16) 981152455 - whatsapp
crubiaccoimbra@gmail.com

Idiomas

Português nativo

Inglês básico

Espanhol básico

Habilidades

CNH - B

Gestão de Pessoas

Comunicação

Proatividade