

# Allana Andrade

20 anos, solteira, sem filhos

End: Rua Aurora nº 798, Ribeirão Preto-SP  
Tel: (16) 3625-0886/ (16) 99145-4124  
E-mail: allanaandrade85@gmail.com

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

• **Cursando Enfermagem – Faculdade Anhanguera, Ribeirão Preto – Conclusão 2027**

## CURSO

---

• **Informática:** Básica

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

---

**PRECISODONTO – CLÍNICA ODONTOLÓGICA**, Ribeirão Preto – outubro/2022 (Atual)

**Segmento:** *Saúde bucal*

**Cargo:** Recepcionista e Prospecção

- **Agendamento de Consultas:** Agendamento de consultas odontológicas de acordo com a disponibilidade do paciente;
- **Prospecção de pacientes:** Contato ativo por telefone identificando possíveis clientes que tenham interesse em serviços da odontológicos;
- **Coleta de Informações:** Registro dos pacientes pelo sistema Serodonto, incluindo suas necessidades odontológicas, informações de contato e horários de atendimento;

**ENTRE PATAS E BEIJOS- PET SHOP**, Ribeirão Preto – novembro/2019 a dezembro/2021

**Segmento:** *Pet care (Cuidados para o animal)*

**Cargo:** Recepcionista

- **Agendamento de Consultas:** Agendamento de consultas para banho e tosa;
- **Atendimento Telefônico:** Comunicava-se com clientes de maneira eficaz, oferecendo informações detalhadas sobre serviços disponíveis e preços;
- **Registro de Clientes:** Manter registros atualizados de clientes, seus animais de estimação e informações de contato;
- **Manuseio de Pagamentos:** Recebia pagamentos de clientes, fazia o registro e fornecia recibos quando necessário;
- **Estoque:** Acompanhar os níveis de estoque de produtos e notificava a proprietária quando necessário para realização de pedidos de reposição;
- **Banho e tosa:** Realizava higienização dos animais;