

Cláudia Amanda Ibanez Pires

Casada, 37 anos.
Rua Otto Benz, 277 – Nova Ribeirânia
Ribeirão Preto – São Paulo – CEP: 14096-580
E-mail: claudia.a.pires26@gmail.com
Fone: (41) 99819-1139

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Pedagogia
Faculdade Padre João Bagozzi - Bagozzi
Período: Julho/2008 - Dezembro/2010 (Incompleto)

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

Windows, Word, Excel, Internet – Nível básico

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

➤ **Banco Bradesco S.A.**

Cargo: Analista de Atendimento ao cliente – 01/10/2016 até 07/12/2017.

Atividades desenvolvidas:

Atendimento ao cliente Pessoa Jurídica via telefone (*call center*); Suporte em geral à sistemas do banco para o cliente:

- ❖ Navegação e utilização do site (navegador);
- ❖ Utilização de Software (emissão boletos, folha de pagamento, etc)
- ❖ Análise de arquivos de clientes;

➤ **HSBC Bank Brasil S. A. Banco Multiplo**

Cargo: Analista de atendimento ao cliente – 03/10/2011 à 01/10/2016.

Atividades desenvolvidas:

Atendimento ao cliente Pessoa Jurídica via telefone (*call center*); Suporte em geral à sistemas do banco para o cliente:

- ❖ Navegação e utilização do site (navegador);
- ❖ Utilização de Software (emissão boletos, folha de pagamento, etc)
- ❖ Análise de arquivos de clientes;

➤ **HSBC Bank Brasil S. A. Banco Múltiplo**

Cargo: Operador de Negócios Phone Centre – 13/11/2008 à 03/10/2011.

Atividades desenvolvidas:

Atendimento ao cliente Pessoa Jurídica via telefone (*call center*); Suporte em geral à sistemas do banco para o cliente:

- ❖ Navegação e utilização do site (navegador);
- ❖ Utilização de Software (emissão boletos, folha de pagamento, etc)
- ❖ Análise de arquivos de clientes;
- ❖ Vendas de produtos (empréstimos, seguro de cartão de crédito, etc)

➤ **Nova Gestões Serviços de cobrança Extrajudicial Ltda**

Cargo: Operadora de telemarketing – 04/06/2008 à 01/10/2008.

Atividades desenvolvidas:

Cobrança e negociação de dívidas pessoa física (*call center*);