



DALUANE AMANDA RIBEIRO

Profissional qualificada em telemarketing ativo e receptivo, auxiliar de escritório, cobrança, emissão de notas e capacitada a desenvolver qualquer trabalho burocrático ou estratégico. Experiência nas áreas administrativas e de atendimento ao público, vasta experiência em trabalhar em equipe, organização de ambientes e com disponibilidade imediata e muita facilidade de aprendizado e adaptação. Com referências.

Objetivo: Administrativo, atendimento ao público /crédito e cobrança.

Daluane2009@hotmail.com

Daluaneribeiro240@gmail.com

☎ **16 9 8160 7124**
16 9 9183 6548

Capacidade Analítica;
Dinamismo;
Trabalho em equipe;
Disciplina;
Criatividade;
Responsabilidade;
Raciocínio Lógico;
Adaptação;
Responsabilidade;
Comprometimento.

Rua: Argeu Vieira de
Andrade, 344/ Heitor Rigon
Ribeirão Preto SP

Solteira, 32 anos.

EXPERIÊNCIA

📅 **TELEMARKETING ATIVO/ RECEPTIVO** + 06 anos

📍 Ribeirão preto SP

Responsável pela negociação de ativos, cobrança de inadimplentes, SAC ativo, pesquisa de satisfação e todas as atribuições do cargo.

📍 Ribeirão Preto SP

📅 **AUXILIAR DE ESCRITÓRIO** + 02 anos

📍 Ribeirão preto SP

Responsável pela escrituração de toda documentação da diretoria, alimentava planilhas e arquivos de documentos diversos, arquivos de documentos e demais atribuições do cargo.

📅 **CAIXA / ATENDENTE** + DE 08 ANOS

📍 Ribeirão Preto SP

Responsável pelo atendimento ao público em geral, recebimento de mercadorias, emissão de notas fiscais, conferência do caixa, abertura e fechamento do caixa. Prestação de contas, atendente de clientes oferecendo produtos, anotando pedidos, fazendo toda a logística desde o pedido até o encerramento do atendimento no processo de compras e prestação de serviços.

EDUCAÇÃO

Ginasial Completo.

Escola Estadual Dr. Geraldo de Carvalho.

📅 Concluído

📍 Ribeirão Preto

Ensino Médio Completo

QUALIFICAÇÕES



ESPECIALIDADE

Telemarketing ativo e receptivo

Atendimento ao público

Crédito e Cobrança



CURSOS

Informática / Administrativo

Auxiliar de Escritório/ Cobrança

Regras de etiquetas profissionais

Prevenção de acidentes