**MARINA DAMBROSIO DE BORTOLI GIOTTO**

Rua: Arnaldo Victaliano,465  Apartamento 22

Jardim Palma Travassos

Cep:14091220– Ribeirão Preto/SP – Brasil

Celular: [(16) 98217-1914](mailto:55-(16)-982171914)

marinadebortoli@hotmail.com

Data de nascimento: 24/novembro/1983

**QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS**

 • Curso de Inglês - Pink and Blue Freedom School - duração: 3 anos - Concluído.

 • Convenção de Mídias Sociais - Duração: 3 dias - Aprimoramento de Conteúdo para execução e captação em mídias sociais.

• Palestras e oficinas sobre o tema Psicologia durante o período universitário.

• Bacharel em psicologia concluído com êxito em dezembro de 2006 pela faculdade de Ribeirão Preto - Unaerp

• Ensino médio (Ensino Superior) – Ribeirão Preto-SP – 2001

Línguas:

• Inglês avançado.

 Habilidades de informática:

 • Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Access.

**Experiência profissional:**

•Atento Brasil - Operadora de call center - De julho/2006 a junho/2007.

• Escola Monte Sinai – Função recreativa, professora de alunos da educação Infantil, preenchendo agenda, coordenando rotina e aulas, acompanhando as crianças no entorno da escola e preparando conteúdos para o ano letivo. Período de outubro de 2007 a abril de 2008.

• Planos Odontológicos Sogeli - Atendente de Call Center - Cobrança de clientes inadimplentes e atendimento aos clientes cadastrados no plano odontológico. Outubro de 2008 a outubro de 2009.

• Escola Infantil Castelinho do Saber – Função de professora, recreacionista, psicóloga, responsável pela preparação das atividades ao longo do ano letivo, preenchendo a agenda dos alunos e preparando eventos comemorativos na escola. De fevereiro de 2011 a junho de 2012.

• Vieira e sene lotérico - Função: caixa lotérico - De julho de 2011 a julho de 2013.

• Serviço de hematologia e hemoterapia - Banco de sangue - Função de captar doadores de sangue, responsável pelas mídias sociais de todas as unidades do Brasil, responsável por não faltar sangue aos pacientes internados e coleta de doadores de sangue em todo o Brasil. De agosto de 2013 a

janeiro de 2023.

• Arteris

Função: Analista de Ouvidoria

Período: Novembro 2023 á Janeiro 2024.

Administração da rodovia Régis Bittencout. Resolução de reclamações, problemas, conflitos, sugestões, ressarcimentos, solicitações, duvidas e denuncias.