**CURRICULUM VITAE**

**ZENAIDE APARECIDA OTEIRO**

Rua: Pará, 2109

14060-440-Ipiranga

Ribeirão Preto-SP

(16) 98805-1551

[zeapo@yahoo.com.br](mailto:zeapo@yahoo.com.br)

Divorciada

**Síntese de Qualificações**

* Atuação na área de Atendimento ao Cliente, com experiência no atendimento presencial, telefônico e via e-mail, esclarecimento de dúvidas ou encaminhando ao setor responsável, resolução de problemas; atendimento em PABX passivo e ativo; fax; arquivo; emissão de nota fiscal.
* Atendimento na recepção, digitar fichas de pacientes; serviço de banco, depósitos, pagamento de contas, criar planilhas.
* Realizar eletrocardiograma; preparar o paciente para o teste de esteira.
* Disponibilidade para meio período.

**Formação Complementar**

Telefonista /Recepcionista – Colégio Marista

**Informática**

Pacote Office Básico – SENAI

**Experiência**

2015 a 2017 Darci Balbo Jarruche

Função: Auxiliar Administrativo

2013 a 2015 CRAVSKAP-Auto Center

Função: Secretária

2010 a 2013 Banco do Brasil - Terceirizado

Função: Telefonista

2006 a 2010 Manicure domiciliar

2003 a 2006 Fraternidade O Caminho-São Pulo

Função: Religiosa

2001 a 2002 Clínica Odontológica Vera Durão

Função: Recepcionista

1997 a 2001 Banco do Brasil – Terceirizado

Função: Telefonista

2023 a 2024 Clínica Cardiocenter

Função: Assistente de sala