

THAIS MERGI PORTELLA

RUA PAULO ROBERTO CAMPOS, RIBEIRÃO PRETO, SÃO PAULO 14063082
16991382525 - thaismergiportella@gmail.com

Carteira Nacional de Habilitação (CNH): CATEGORIA B | **Estado civil:** Solteiro(a)

OBJETIVO

- Em busca do primeiro emprego na área de Enfermagem.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

05/2022 - Atual

Escriturário

Hospital Estadual Ribeirão Preto – HERP - Ribeirão Preto, SP

Setor: Central de Agendamento

- Atendimento presencial e telefônico, e-mails, relatórios e demais atividades relacionadas ao setor.

Setor: Recursos Humanos

- Atendimento telefônico, e-mails, emissão de espelho de ponto, conferência de escalas, lançamentos em folha de pagamento, relatórios e demais atividades relacionadas ao setor.

02/2020 - 01/2021

Contact Center

São Francisco Saúde - Ribeirão Preto, SP

Cargo: Atendente SAC

- Atendimento telefônico, e-mails, emissão e autorização de guias, abertura de protocolos, emissão de boletos, cancelamento de planos, agendamento de consultas e exames, cadastro e atualização de dados no sistema, contribuindo para a organização dos processos, resolução de problemas dos clientes, mantendo a gentileza e a calma em momentos de estresse.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

03/2023 - 10/2023

Pós Graduação: Enfermagem em Urgência e Emergência

Faculdade Anhanguera - Ribeirão Preto, SP

Status - Concluído

03/2023 - 10/2023

Pós Graduação: Saúde Pública com Ênfase em Saúde da Família

Faculdade Anhanguera - Ribeirão Preto, SP

Status - Concluído

02/2018 - 12/2022

Graduação: Enfermagem

Faculdade Anhanguera - Ribeirão Preto, SP

Status - Concluído

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- | | |
|---|--|
| • Responsabilidade e comprometimento | • Empatia e respeito no trato com os pacientes |
| • Gestão do tempo e organização | • Flexibilidade para atendimento e plantões em diversos turnos |
| • Rapidez e assertividade na tomada de decisões | • Conhecimento de Pacote Office para controle administrativo |
| • Domínio das normas e procedimentos | |