

# Cláudia Maria Alves

## Formação acadêmica

CURSO	<b>Ensino médio completo</b>
INSTITUIÇÃO	E.E Prof. Walter Paiva
CONCLUSÃO	2002

CURSO	<b>Técnico em Farmácia</b>
INSTITUIÇÃO	Centro Interescolar - HCRP- FMRP- USP
CONCLUSÃO	2014

## Experiência

CARGO	<b>Operador de Telemarketing Receptivo</b>
EMPRESA	Arteris S/A
PERÍODO	2020 - 2023
FUNÇÕES	Atendimento receptivo de usuários da rodovia (motoristas) para atendimentos mecânicos, médicos e orientações relacionadas a rodovias.
CARGO	<b>Cobrador Interno</b>
EMPRESA	SEB- Sistema Educacional Brasileiro
PERÍODO	2019
FUNÇÕES	Realização de acordo com devedores, negociando prazos e valores para quitação de suas dívidas. Identificação de oportunidades de negociações, ofertando condições justas para clientes inadimplentes.
CARGO	<b>Assistente de Vendas</b>
EMPRESA	Centro Oeste- Soluções Integradas
PERÍODO	2019
FUNÇÕES	Venda de produtos de forma consultiva, identificando a necessidades dos clientes e oferecendo soluções.
CARGO	<b>Recepcionista de Banco</b>
EMPRESA	RS- Consultoria e Serviço de Gestão Empresarial
PERÍODO	2012 - 2018
FUNÇÕES	Recebimento de visitantes, clientes e fornecedores de forma profissional e cortês. Atendimento telefônico, direcionando chamadas e fornecendo informações conforme necessário.
CARGO	<b>Operador de Telemarketing - Ativo/ Receptivo</b>
EMPRESA	Atendo Brasil S/A
PERÍODO	2004 - 2011
FUNÇÕES	Atendimento telefônico com prestatividade, fornecendo informações aos clientes. Suporte na resolução de conflitos, buscando negociar acordos vantajosos para as partes envolvidas.

EMAIL  
claudiapretalves@gmail.com

TELEFONE RESIDÊNCIAL  
1639762702

CELULAR  
16991761624

NACIONALIDADE  
Brasileira

IDADE  
39 anos

GÊNERO  
Feminino

ESTADO CIVIL  
Solteiro(a)

ENDEREÇO  
Rua Rio Bonito 780, Ribeirão Preto, SP

CEP  
14060160