**Letícia do Nascimento**

Brasileira, solteira

Data de Nascimento: 09/11/1995

Rua: Mandaguari N° 1389 - Ipiranga – CEP: 14060-650 Ribeirão Preto – SP

Celular: 16 981472787

E-mail: leticia\_2009\_15@hotmail.com / leticiahnascimento28@gmail.com

**Formação**

**· 2013:** Ensino Médio Completo (E.E. Jenny de Toledo Piza Schroeder)

**· 2023:** Cursando 2°Semestre de Tecnólogo em Radiologia (Fatesa)

**Experiência Profissional**

**· 20/01/2014** até **09/04/2015** Atento Brasil. **Atribuições:** Atendimento ao cliente em Telemarketing passivo, venda e/ou troca de produtos, faturas (dados pessoais, valores e 2ª via), reparo técnico, agendamento de visita técnica e encaminhamento do cliente a outros setores da empresa.

**· 09/01/2017** até **21/10/21** Supermercados Bela Vista. **Atribuições:** Abertura e fechamento do caixa, passar os produtos e cobrar seus valores dos clientes, informando o valor das compras e entrega do cupom fiscal. Tirar dúvidas dos clientes quanto a preço, marca, validade e qualidade dos produtos.

**· 06/06/2022** Jaú Serve Supermercados. **Atribuições:** Abertura e fechamento do caixa, registrar os produtos e cobrar seus valores dos clientes, informando o valor das compras e entrega do cupom fiscal. Divulgar as campanhas promocionais da loja. E-commerce: Receber pedidos, conferência de dados, separação dos pedidos, conferência de produtos em estoque via SAP, registro em caixa, enviar para entrega ou reservar para retirada. Tirar dúvidas dos clientes sobre as compras on-line.

**Qualificações e Atividades Profissionais**

**·**  Informática (Microsoft Windows XP, Pacote Office 2007 – Word, Excel, Powerpoint, Access; Internet Explorer).

**·** Atendente e Balconista de Farmácia- Básico (Organização e funcionamento de uma farmácia, recebimento e conferência de mercadoria, dispensação, fracionamento de medicamentos, tipos de receita).