

Av arsenio Ramos Martins 280  
Serrana  
14150000  
helo6633@icloud.com  
16994115408

# Maria Heloísa Aparecida de Paula

Pretendo atuar no setor e desempenhar todos os meus conhecimentos com grande força de vontade, estando apta a realizar tarefas que me forem confiadas, a fim de conquistar e obter ótimos resultados.

## Experiência

### Vendedora

*Look boutique*  
01/12/2022 - 15/01/2023

Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.

### Vendedora

*C&A*  
21/11/2023 - 26/01/2024

Atendimento ao cliente , capaz de promover a satisfação e a fidelização de clientes . Sempre se atualizando em novas estratégias de prospecção de clientes

### Recepcionista

*Academia Triplox*  
07/02/2024 - 22/03/2024

Manteve um ambiente profissional e acolhedor dentro da área da recepção , fortes capacidades de resolução de problemas enquanto resolvia questões dos clientes pessoalmente e por telefone

## Formação

### Informática básica

*Click cursos*  
21/08/2022 - 10/11/2023

saber hardware e software, habilidades básicas de sistemas operacionais, navegação na internet e segurança cibernética

### Inglês básico

*CNA*  
01/08/2022 - 20/01/2023

capaz de compreender e formar frases simples no idioma

---

# Ensino médio completo

*E.E Deputado José Costa*