



@ crisbms0309@gmail.com

📞 16981417840

📍 Av Francisco Junqueira 2450 Ap 106  
Ribeirão Preto Sp 14020000

# CRISTIANE BALIEIRO MARINHO SANTESSO

## RESUMO PROFISSIONAL

Eficiente e com boas habilidades de relacionamento, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho. Preferência trabalhar período tarde/noite. Não me interesse na área de vendas. Cargos preferidos recepção e caixa.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

01/2022 - 03/2023

### Operador de televendas

**Medicátiva serviços empresarias socie** - Ribeirão Preto , Sp

- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas
- Atendimento telefônico receptivo e ativo e atendimento pessoalmente, caixa, tirar dúvidas, recepcionar
- Realização de atividades extras à função quando solicitado.

02/2016 - 04/2021

### Operador de telemarketing ativo e receptivo

**Medicamental distribuidora Ltda** - Ribeirão Preto , Sp

- Negociação de formas e condições de pagamentos.
- Vendas e pós-vendas por contato telefônico
- Prestação de apoio administrativo ao cliente
- Atendimento geral por e-mail, chat e telefone
- Realização de vendas e promoção.

02/2013 - 04/2014

### Recepcionista

**Gouveia e scandiuzzi Ltda** - Ribeirão Preto , SP

- Realização de múltiplas tarefas, recepção do público, chamadas telefônicas, recebimento e envio de documentos, caixa.
- Acolhimento e encaminhamento de pacientes.
- Recebimento dos valores de exames
- Manutenção e limpeza da recepção.

05/2011 - 09/2012

### Tosadora e Recepcionista

**Ana Lúcia Detore Develey Rib Preto ME** - Ribeirão Preto , SP

- Atendimento e direcionamento de clientes e tirando dúvidas (recepção).
- Recebimento dos valores de consultas e exames(caixa).
- Tosar e dar banho nos animais.

12/2002 - 09/2011

### Auxiliar administrativo e Operador de telemarketing

**Drogacenter distribuidora de medicamentos Ltda - Ribeirão Preto , SP**

- Suporte às demais áreas da empresa.
- Recebimento via telefone e canais digitais das dúvidas, reclamações, sugestões e elogios dos clientes.
- Telemarketing receptivo e ativo

07/2002 - 04/2003

**Auxiliar de vendas e recepção**  
**Rodrigo Corsini Prizanteli - Ribeirão Preto , SP**

- Apoio aos clientes no processo de finalização de compra , esclarecendo dúvidas e recebimento da forma de pagamento(caixa).
- Recepção de clientes, realizando contatos iniciais e oferecendo cursos.
- Atendimento telefônico receptivo e ativo (recepção).

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

10/2007

**Administração de Empresas : Drogacenter distribuidora**  
**Faban faculdades bandeirantes - Ribeirão Preto , São Paulo**  
• Bacharelado em administração de empresas

**HABILIDADES E  
COMPETÊNCIAS**

- Realização de múltiplas tarefas com atenção aos detalhes
- Zelo pela limpeza e conservação dos materiais de trabalho
- Habilidade com sistemas de gestão processual
- Atenciosa e perfeccionista
- Facilidade de lidar com colegas de equipe e supervisores

**IDIOMAS**

**Inglês** A2  
  
Básico