

BEATRIZ DE OLIVEIRA FARIA

Rua Bartolomeu de Gusmão, 1068 – Vila Tibério
14050-080 – Ribeirão Preto/SP
☎ **16 – 98261.6000 (celular)**
beaoliveira1404@gmail.com

19 anos
solteira
brasileira

FORMAÇÃO

Ensino Superior – Cursando Biomedicina (noturno) – Início 01/2023
Centro Universitário Barão de Mauá - Ribeirão Preto

QUALIFICAÇÕES

Informática: Word, Excel, PowerPoint (nível iniciante), Redes Sociais (nível intermediário).

Idiomas: Inglês Avançado.

Habilidades e Competências

- ✓ *Paciência e compostura frente a situações desafiadoras;*
- ✓ *Proatividade e iniciativa para resolução de problemas;*
- ✓ *Disposição para o aprendizado e aprimoramento contínuos;*
- ✓ *Inteligência emocional para lidar com os desafios diários;*

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Procred Recuperação de Créditos LTDA. - Ribeirão Preto, SP

Operador de telemarketing ativo e receptivo Maio/2023 – até a presente data

- ✓ *Cobrança de débitos relacionados aos serviços prestados pela empresa, sempre com respeito e atenção às necessidades do cliente.*
- ✓ *Atuação no esclarecimento de dúvidas, visando assegurar a satisfação dos clientes.*
- ✓ *Prestação de apoio administrativo ao cliente, como geração de segunda via de boletos, alteração de datas de pagamento ou mudança de planos em relação ao produto ou serviço.*

- ✓ *Solicitação de informações ao cliente por meio de ligações ativas ou passivas, respeitando o tempo e a disponibilidade de cada um, contribuindo para o alcance das metas e objetivos do setor.*
- ✓ *Negociação de valores de débitos, incluindo a possibilidade de oferecer e mudar as formas e condições de pagamento, contribuindo para a redução dos índices de inadimplência.*
- ✓ *Atuação no telemarketing receptivo para dúvidas, reclamações e solicitações dos clientes, principalmente no pós-vendas.*

Auxiliar de Serviços

Clube de Regatas/CFTRP – Ribeirão Preto

- ✓ *Trabalho remunerado auxiliando jogadores em torneio esportivos atendendo as demandas solicitadas.*

Voluntariado:

Projeto SER VIDA – Colégio Ateneu Barão de Mauá

- ✓ *Trabalho voluntario com idosos;*
- ✓ *Trabalho voluntário com crianças carentes;*
- ✓ *Atendimento a Alunos escola Ateneu Barão de Mauá;*
- ✓ *Manutenção da limpeza e organização da área do evento a fim de oferecer um ambiente agradável aos visitantes;*
- ✓ *Suporte administrativo a diversos projetos, aplicando habilidades organizacionais e analíticas.*

Projeto Voluntariado – Escola Estadual Rafael Leme Franco

- ✓ *Trabalho voluntario com idosos;*
- ✓ *Trabalho voluntário com crianças;*
- ✓ *Atendimento a Alunos escola;*
- ✓ *Acolhimento Psicológico com Alunos;*
- ✓ *Manutenção da limpeza e organização de evento a visitantes;*
- ✓ *Suporte administrativo a diversos projetos, aplicando habilidades organizacionais e analíticas.*