

Bianca Bonetti Franco Oliveira de Castro

Vila Virgínia – Ribeirão Preto
24 anos, casada
Celular: (19) 99830-5127
E-mail: psibiancabonetti@gmail.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Cooperativa de Ensino e Cultura (COC) Santa Rita do Passa Quatro.
- Psicologia com ênfase em Neuropsicologia e Educação – Centro Universitário Barão de Mauá.
- Pós graduação- Neuropsicologia- Faculdade Metropolitana. – Término- 02/2025.
- Formação em Técnica em Dança- Studio Arte e Movimento.

CURSOS

- Informática Básica.
- Inglês Básico.
- Espanhol Básico.

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Atendimento ao Cliente
- Consultora de cobrança.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Fevereiro de 2019 a Outubro de 2019- Empresa ATENTO BRASIL.

Atendimento ao Cliente

- Realização do atendimento ao cliente, suporte técnico e contas.
- Em março de 2019, como Assistente de Supervisor, realizava juntamente com o supervisor, monitoria de ligações, implementação de estratégias para a equipe, liberação de agendas.
- Criação de planilhas e distribuição para a equipe com novas estratégias.

Novembro de 2019 a Fevereiro de 2021

Consultora de cobrança – Empresa Pasquali Paris e Gasparini Junior Advogados.

- Cobrança do cliente, análise de valores e negociação.
- Emissão de Boletos.

Fevereiro de 2021- Atualmente – TMK Comunicações
Consultora de Cobrança

- Inicialmente em uma central de agendamento, realizando marcação de consultas, planilhas de encaixes e prioridades.
- Auxílio da equipe nas ausências da Gerente e Supervisora.
- Atualmente, em atendimento de cobrança, realizando a cobrança de clientes em atraso de convênios e colégios.
- Lançamento de recebimentos diários em planilhas.
- Emissão e envio de boletos.

Julho de 2024- Atualmente –Psicóloga Clínica.

- Atendimento à pacientes – infantil, adolescente, adulto e idoso.