

EDUARDA SANTOS DE LIMA

(16)99101-6580

eduardasantoslima205@gmail.com

18 anos

Travessa Antônio Vieira, Ipiranga,
Ribeirão Preto - SP - CEP 14055068

OBJETIVO PROFISSIONAL

Busco uma oportunidade de desenvolvimento profissional em que possa aplicar minhas habilidades de comunicação e resolução de problemas para oferecer suporte eficiente e de alta qualidade aos clientes. Desejo aplicar e expandir meus conhecimentos em um ambiente dinâmico, contribuindo para o sucesso da empresa e aprimorando minhas habilidades técnicas e interpessoais.

IDIOMAS

- Português nativo
- Inglês Avançado
- Espanhol básico

FORMAÇÃO

- Graduação - Administração**
Estácio - Ribeirão Preto
Início: Setembro 2024
Período: 1º
- Ensino Médio Integrado em Tecnologia da informação (TI)**
SENAC, Ribeirão Preto, São Paulo
Conclusão: dezembro de 2023
- Inglês - Avançado 2**
SENAC, Ribeirão Preto, São Paulo
Conclusão: dezembro de 2023

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Aprendiz Administrativo - SAC Sodimac, Ribeirão Preto, São Paulo Período: 2023 - Atual

- Atendimento ao Cliente: Prestei suporte aos clientes via telefone e e-mail, resolvendo dúvidas e problemas relacionados aos produtos e serviços.
- Análise de Currículos: Responsável pela triagem e análise de currículos, identificando candidatos qualificados para entrevistas.
- Gestão Administrativa: Auxílio em tarefas administrativas, como arquivo e organização de documentos, bipagem de canhotos, emissão de notas fiscais.

HABILIDADES

- Linguagens de Programação: Conhecimento básico em HTML, CSS.
- Ferramentas de Design: Familiaridade com Canva.
- Pacote Office: Excel, Word, PowerPoint.
- Análise e triagem de currículos.

OUTROS CURSOS

- Workshop em Robótica**
Supera Parque Tecnológico, Ribeirão Preto, São Paulo
Conclusão: Novembro de 2023
- Administração e Vendas: O Caminho do Cliente**
SENAC, Ribeirão Preto, São Paulo
Conclusão: Novembro de 2023
- Design Thinking: Etapas e Aplicação**
SENAC, Ribeirão Preto, São Paulo
Conclusão: Outubro de 2023
- Público-Alvo - Estatísticas como Ferramenta para Tomadas de Decisões**
SENAC, Ribeirão Preto, São Paulo
Conclusão: 2023
- Custo e Precificação: Como se Faz um Preço?**
SENAC, Ribeirão Preto, São Paulo
Conclusão: 2023
- Metodologias de Projeto e UX (User Experience)**
SENAC, Ribeirão Preto, São Paulo
Conclusão: 2023