

Wiara Cristina dos Passos Pontes
Gestão da Qualidade

IDENTIFICAÇÃO

Idade: 39 anos.

Estado civil: casada.

E-mail: wiarapassos@hotmail.com

Fone: celular: (16) 981461844.

Linkedin: www.linkedin.com/in/wiara-passos-pontes

ENDEREÇO RESIDENCIAL

Rua Triunfo, 589 - Apto 11

Jd. Santa Cruz do José Jacques – Ribeirão Preto/SP - CEP 14020-670.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

GRADUAÇÃO:

- Superior Completo - Enfermagem - Universidade de Franca (Unifran) - 2007.

ESPECIALIZAÇÕES:

- Pós-Graduação - Gestão em Enfermagem – Ead – Unifesp – 2016.
- Pós-Graduação - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente em Saúde – Albert Einstein - 2021.
- MBA Lean Seis Sigma na Área da Saúde – FM2S Educação e Consultoria – Cursando.

APERFEIÇOAMENTOS:

- Curso Básico de Geriatria e Gerontologia do Instituto Paulista de Geriatria e Gerontologia (IPGG) – 2018.
- Curso de Extensão Universitária na modalidade de Aperfeiçoamento: Cuidados Paliativos: Abordagem Multiprofissional – 2020.
- Formação de Avaliadores IBES SBA/ONA – Ago/2019.
- Programa Internacional de Formação de Avaliadores – Fev/2021.
- Preparação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação – Mar/2022.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

02-2024 a 12-2024: Grupo Santa Joana.

- Enfermeira da Qualidade: Responsável pelas Auditorias Internas e Clínicas, auditoriais das metas internacionais, análise e acompanhamento de indicadores (KPI's) com plano de ação, gestão de documentos, mapeamento de processos e riscos, seguindo metodologia Joint Commission Internacional (JCI). Conhecimento do Sistema MV e Interact.

07-2023 a 02-2024: Hospital São Luiz Itaim – Rede D'or.

- Enfermeira da Qualidade: Responsável pela gestão de riscos com análise e tratativa dos eventos adversos e não conformidades, Auditorias Internas e Auditorias Clínicas, análise e acompanhamento de indicadores (KPI's) com plano de ação, e planejamento estratégico, gestão de documentos, seguindo metodologia Joint Commission Internacional (JCI) voltado para atividades relacionadas a Gestão de Qualidade. Conhecimento no Sistema Tasy.

02-2023 a 06-2023: Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo.

- Enfermeira da Qualidade: Responsável pela implantação e acompanhamento de KPI's, com análise crítica e plano de ação. Gestão de riscos com análise e tratativa dos eventos adversos e não conformidades pelo sistema MV, elaboração e gerenciamento de protocolos assistenciais, elaboração de mapeamentos de riscos. Implantação de Auditorias Internas, Auditoria de Prática Assistenciais e de Segurança, seguindo metodologia ONA.

09- 2022 a 09-2023: Avaliadora de Serviços de Saúde – IQG

- Avaliadora dos serviços de saúde seguimento requisitos e metodologia ONA.

02-2014 a 02-2023: Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência à FMRP USP FAEPA – Hospital Estadual de Ribeirão Preto – HERIbeirão.

- 2014 a 2015 - Enfermeira das Unidades de Internação: Clínica Médica, Clínica Cirúrgica;
- 2015 a 2017 - Enfermeira do Ambulatório e Exames Complementares (Endoscopia, Colonoscopia, Ecocardiograma, Exames de Imagem, Fibroscopia);
- 2018 a 2019 - Enfermeira da Educação Permanente (Capacitações das Equipes, Integração Institucional de Novos Empregados admitidos, membro dos grupos de trabalho, coordenadora das comissões de Educação Permanente);
- 2019 a 2023 - Enfermeira - Gerente de Qualidade (Aquisição Selo de Qualidade ONA – nível 2), com Implantação de toda Gestão da Qualidade (análise e

acompanhamento de indicadores (KPI's) com plano de ação, e planejamento estratégico, mapeamento de processos e de riscos, gestão de projetos) e criação de plataforma para capacitação interna dos profissionais.

09-2013 a 05-2014: Grupo São Lucas Ribeirânia LTDA.

- Enfermeira Supervisora responsável pela UTI Adulto, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Pronto Atendimento.

01-2013 a 09-2013: Hospital São Paulo, Ribeirão Preto-SP.

- Enfermeira Supervisora responsável pela UTI Adulto, UTI Pediátrica, UTI Neonatal, Maternidade, Clínica Médica e Clínica Cirúrgica, Recuperação Pós- Anestésica.

10-2008 a 06-2012: Hospital Santa Lydia, Ribeirão Preto-SP.

- Enfermeira Supervisora responsável pela UTI Adulto, UTI Pediátrica, UTI Neonatal, Pronto Atendimento, Quimioterapia, Berçário, Maternidade, Iodoterapia, Clínica Médica e Clínica Cirúrgica.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

- Inglês Básico.
- Conhecimento Pacote Office.
- Conhecimento sistemas Interact, MV e Tasy.
- Indicadores Estratégicos – KPI's e Plano de Ação.