

Av. Dr. Fernando Mendes Garcia, 2.720 – Tr.5 Bl.F Ap.21
Bairro: Jd. Florestan Fernandes – Ribeirão Verde / Ribeirão Preto.
Cel.: (016) 99335-3002 / (016) 99220-1481
E-mail: tania.pereira9157@gmail.com

Tânia Pereira Oliveira

Qualificações

- Gestão e supervisão em vendas, cobrança, Empréstimos Consignados; Treinamento e desenvolvimento de pessoal; Recrutamento e Seleção; Avaliação de desempenho dos colaboradores; Dinâmicas; Realizações de reuniões com a equipe; Monitoração da equipe; Análise e controle de relatórios de Sistema de gestão como: Eficiência dos resultados, Dados, Performance da Equipe; Feedback; Política de fidelização no relacionamento com clientes; Atingir metas proposta pela empresa; atuando nas empresas **Atento do Brasil S/A, Master Comunicações, Falecom Contact Center e TSP Recuperadora de Crédito.**
- Fluxo de caixa; Contas a pagar e receber; Emissão de notas fiscais; Folha de pagamento; Sistema de ponto; Divulgação de vagas; Admissão e Demissão; Recrutamento e Seleção; Avaliação de Desempenho; Análise e controle de relatórios de Sistema de gestão Atendimento ao cliente; atuando nas empresas **Cagnoni Informática Ltda, Empório Museu da Gula e Pizza Gourmet Ltda.**
- Abertura e Fechamento de Caixa; Supervisão e Conferência de caixa; Emissão e análise de relatórios atinentes a frente de caixa; Atendimento ao cliente; Realizações de reuniões; Motivação da equipe em vendas; Atingir metas propostas pela empresa, atuando na empresa **Sam's Club Ribeirão Preto (Wal Mart Brasil).**
- Relatórios e planilhas de cobrança jurídica; Alimentação do Sistema Operacional da Empresa; Atualização de Cadastro e Arquivo de Clientes; Emissão e envio de boletos negociados; Auxiliar a supervisão junto a equipe no cumprimento das metas proposta pela empresa, atuando na empresa **Sanchez e Sanchez Advogados Associados.**

Formação

- Ensino Superior Incompleto: Administração / Gestão em Recursos Humanos (Centro Universitário Estácio de Sá)

Cursos Extracurriculares

- Diversos Cursos e Workshops em temas atinentes à Gestão e desenvolvimento de pessoal, Psicologia do Trabalho – Gestão e Negócio, Liderança, Qualidade, Aperfeiçoamento Gerencial, Vendas e Atendimento ao Cliente.

Histórico Profissional

Outubro de 2023 / Dezembro de 2023

- Pizza Gourmet Ltda: ***Analista de RH**

Julho de 2022 / Outubro de 2023

- TSP Recuperadora de Crédito: ***Supervisora**

Setembro de 2019 à Janeiro de 2022

- TSP Recuperadora de Crédito: ***Teleoperadora / *Monitora de Qualidade**

Maio de 2015 à Janeiro de 2019

- Sanchez e Sanchez Advogados Associados: ***Assistente Administrativo**

Março de 2010 à Maio de 2012

- Sam's Club Ribeirão (Wal Mart Brasil): ***Fiscal de Caixa**

Março de 2009 à Outubro de 2009 / Março de 2008 à Junho de 2008

- Falecom Contact Center: ***Supervisora Telemarketing**

Setembro de 2007 à Março de 2008

- Master Comunicações: ***Consultora de Vendas**

Agosto de 2006 à Abril de 2007

- Museu da Gula: ***Atendente / Auxiliar Administrativo**

Fevereiro 2001 à Setembro de 2004

- Atento do Brasil S/A: ***Teleoperadora / Supervisora Telemarketing**

Junho 1995 à Agosto de 1998

- Cagnoni Informática Ltda: ***Auxiliar Administrativo**