

Thiago Mendes da Silva

Brasileiro, solteiro, 38 anos

cel: 11 99469-8884

Email: thiago.medasi@gmail.com

LinkedIn: <https://abrir.link/KZAKh>

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

RESUMO

Trabalhei na área administrativa como auxiliar de escritório e na contábil como auxiliar de contabilidade. Na área de TI, estagiei com Java (testes unitários e programação); com desenvolvimento de páginas utilizando a ferramenta Wordpress; com realização de documentações acadêmicas utilizando o Excel; montagem de conteúdos voltados para redes sociais utilizando editor de vídeo DaVinci Resolve. Também trabalhei na área de TI como analista DBM Jr. Conhecimentos acadêmicos de HTML, CSS, C#, C++, PHP e Javascript. Autodidata em Java, JSF, Maven, MySQL e Github. Na área de call center, trabalhei no produto Carrefour na parte de cobrança; no produto Citibank como vendedor de crédito pessoal; no produto Cielo como vendedor de máquinas para cartões; no produto Vivo como help desk; No produto NET como vendedor de combos para TV a cabo, internet e plano de telefonia fixa. Na área de biblioteconomia, estagiei e trabalhei como auxiliar na biblioteca Sinhá Junqueira.

EXPERIÊNCIA ACADÊMICA

Superior completo

Universidade de São Paulo (USP)

Período: 03/2018 até 12/2021

Biblioteconomia e Ciências da Informação

Conheci conceitos para realizar documentação, catalogação, classificação e indexação para atuação em diversas áreas como biblioteconomia, arquivologia e big data. SOC, CDD e CDU são os principais conceitos aprendidos no curso para organização de materiais e do conhecimento. É lecionado sobre o compartilhamento do conhecimento através do conceito de software livre. Serviço de referência em bibliotecas. Diferenças entre bibliotecas escolares, universitárias, públicas e particulares. MEG - Modelo de Excelência em Gestão. Após a disciplina de iniciação científica, pude desenvolver um artigo científico sobre abordagens negras em histórias em quadrinhos. Consegui 3 estágios e um emprego nesse período.

Superior incompleto

Universidade Nove de Julho (UNINOVE)

Período: 02/2015 até 12/2016

Análise de Sistemas

Apliquei e aprimorei meus conhecimentos na área de TI. Aqui eu tive a primeira experiência no desenvolvimento da documentação de um projeto. Linguagens de programação: Javascript, PHP e C#. SQL Server.

Superior incompleto
Universidade Bandeirantes (UNIBAN)
Período: 02/2007 até 07/2011

Sistemas da Informação

Além de aprimorar meu raciocínio lógico, foi nesta universidade que tive meu primeiro contato com a área de desenvolvimento web e de software, bem como a de banco de dados. Linguagens de programação: Java, PHP, JavaScript, C/C++. SQL Oracle. Exercendo funções na área de TI, estagiei em 3 empresas e trabalhei em 1 empresa durante este período.

2º grau completo
Escola Estadual Isaltino de Mello
Conclusão em 12/2003.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Biblioteca Sinhá Junqueira
Auxiliar de biblioteca
Período: 11/2021 até 12/2023

Trabalhei na biblioteca auxiliando na organização de acervo (catalogação - CDU - classificação - Cutter - organização de estantes), atendimento ao público (empréstimo, devolução, controle de reservas e de atrasos de livros e serviços dentro do espaço da biblioteca) e organização de atividades.

NanoGeneSkin – Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Ribeirão Preto (USP)
Estagiário
Período: 01/2021 até 11/2021

Atuando em manutenção e alimentação de páginas acadêmicas (via Wordpress) e em atualização de informações da Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Ribeirão Preto (USP) nas redes sociais (Instagram e Facebook). Edição de vídeos com o DaVinci Resolve.

Biblioteca Sinhá Junqueira
Estágio em Biblioteconomia
Período: 02/2020 até 04/2020

Estagiei nesta biblioteca onde foi possível aprimorar meus conhecimentos acadêmicos em catalogação (AACR2) e classificação (Cutter) bibliográfica. Prestação de serviços como atendimento ao cliente e auxílio em eventos (elaboração, montagem e apresentação).

Biocel – Departamento de Biologia Celular e Molecular e Bioagentes Patogênicos
Estagiário
Período: 12/2018 até 12/2019

Atuando em manutenção e alimentação de páginas acadêmicas (via Wordpress) e em atualização de informações da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto (USP).

Tel Telematica
Operador de Vendas
Período: 06/2016 até 02/2018

Trabalhando com vendas de produtos NET (TV, telefonia fixa e internet). Desenvolvendo argumentação e levantamento de informações sobre o cliente. Trabalho com o sistema NET SMS e discador Atom.

Atento

Operador de Suporte Técnico**Período: 10/2015 até 02/2016**

Trabalhei no produto Vivo com suporte técnico. Auxiliava via atendimento telefônico a configuração de modem, internet, verificação de cabeamento, linha telefônica e fiação interna. Envio de técnico quando necessário. Sistemas utilizados: TALC, SIGRES, CSO e ATIS.

Contax S/A**Operador de Call Center****Período: 07/2012 até 04/2015**

Trabalhei com atendimento ao cliente na parte de cobrança para o produto Carrefour de 07/2012 até 10/2013. Após esse período, migrei para o produto Citibank e lá atuei com vendas de crédito pessoal. Por fim, migrei para o produto Cielo e lá também atuei na área de vendas de máquina para cartões.

Effective Marketing e Relacionamentos**Analista DBM Jr.****Período: 01/2011 até 04/2011**

Trabalhei no projeto voltado para o cliente NET com levantamento e extração de dados usando PL/SQL. A extração é feita para o cliente ter controle ao disparar promoções e ofertas para determinados perfis de seus usuários. Aprimorei meus conhecimentos na linguagem de programação de banco de dados Oracle e em lógica envolvendo regras de negócio.

Unisys**Estágio em Desenvolvimento****Período: 03/2010 até 12/2010**

Estagiei nesta empresa multinacional na área de desenvolvimento de sistemas para o cliente Sabesp, auxiliando para a criação do sistema GES. EAE e Java (testes unitários).

Walar IT Business**Estagiário / Pesquisa e Desenvolvimento****Período: 03/2009 até 08/2009**

Atuei na área de pesquisa e desenvolvimento, onde conheci ferramentas como Weblogic, 11g, JDeveloper, EBS, Forms, Apex e Bpel e desenvolvi conhecimentos em banco de dados Oracle, JavaEE, EJB 3.0, JSP e XML.

Nemer Daud Ltda.**Estágio em Desenvolvimento Web****Período: 06/2008 até 03/2009**

Atuei nesta empresa na área de testes e desenvolvimento web. Adquiri conhecimentos em Linux, Java EE, Annotations, JSP, Hibernate, JavaScript, Tomcat, XML, SQL Developer, NetBeans, Documentação, Use Case.

Sontag Comércio e Participações Ltda.**Auxiliar de Escritório: 06/2004 até 04/2006****Auxiliar Contábil: 04/2006 até 01/2008**

Atuei 2 anos nesta empresa como Auxiliar de Escritório e 1 ano e meio como Auxiliar Contábil. Adquiri conhecimentos financeiros, fiscais e contábeis. Planilhas (Excel) e Word.

IDIOMAS

Inglês avançado
Autodidata.

INFORMAÇÕES GERAIS

Conhecimentos em Blender, Avidemux. Conhecimentos autodidáticos em Python, Java (Hibernate), Maven, PHP, Javascript e C#. Bancos de Dados MySQL, Oracle e Google Sheets. Muita vontade e facilidade em aprender . Interessado em aprimorar e adquirir conhecimentos que sejam úteis para uma grande carreira profissional e estabilidade dentro de uma ótima instituição/corporação.