



## SOBRE MIM

*Trabalho há 24 anos na área da saúde.*

*Sou organizada, tenho facilidade de trabalho em equipe, responsabilidade e controle emocional.*

*Procuro uma oportunidade em que possa desempenhar meus conhecimentos, podendo obter crescimento profissionalmente e pessoal.*

## CONTATO



(16) 991113874



fransertoripf@gmail.com

## EDUCAÇÃO

2025 - cursando.

### **Faculdade Metropolitana**

Graduação em Gestão Hospitalar.

2025 - cursando

### **Faculdade Metropolitana**

MBA - Mentoria, liderança e autodesenvolvimento.

2019 - 2021

### **Faculdade Fatesa**

Graduada Estética e Cosmetologia.

2001 - 2003

### **ETEC - José Martimiano da Silva**

Técnico em Administração de Empresas.

# FRANCINE SERTORI P. FAVALEÇA

## EXPERIÊNCIA

### **Digitadora de Laudos**

Autônoma, 2023 - atualmente.

### **Recepcionista Atendente**

Med Medicina Diagnóstica, 2022 - atualmente

Atendimento ao paciente em geral, agendamento de exames radiológicos - ativo, receptivo, e-mails e whats.

Gerenciamento de agendas em geral (abertura e fechamento de agendas, inserção de preparos, etc) .

### **Esteticista e Cosmetóloga**

Autônoma, 2021 - 2022

### **Telefonista**

Documenta Clínica Radiológica 2000 - 2021

Recepção de clientes, atendimento telefônico ativo e receptivo, agendamento de exames, leitura de laudos para médicos, envio de laudos por email e digitação de laudos.

## HABILIDADES

- Sistemas informatizados de Agendamento.
- Conhecimento em Pabx.
- Comunicação Clara.
- Habilidade de Negociação.

## Cursos Extra-curriculares.

- Ventosoterapia;
- Sculp Massage;
- Massagem modeladora associada a eletroterapia;
- Perfect Redux by Nany Mota;
- Drenagem em alta definição - Método Viviana Ribeiro.