



GUSTAVO ALCURI ZANETTI

Bancário

Especialista em atendimento ao cliente

OBJETIVO

Estou em busca de uma nova oportunidade para o mercado financeiro de acordo com minhas experiências e conhecimentos, em um ambiente desafiador, onde minha habilidade, conhecimento, atenção a detalhes e paixão, sejam empregadas para desenvolver novas estratégias de trabalhos, visando o desenvolvimento da gestão financeira do cliente.



JD. NOVA ALIANÇA
RIBEIRAO PRETO / SP



GAZANETTI@LIVE.COM



LINKEDIN/GUSTAVOZANETTI-IN



(19) 99844-3499



EDUCAÇÃO

GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS, FACAB – FACULDADE CASA BRANCA

ETEC- TÉCNICO EM PROCESSAMENTO DE DADOS, CENTRO PAULA SOUZA

CERTIFICAÇÃO CPA-20, ANBIMA

HABILIDADES

ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

ATENDIMENTO AO CLIENTE

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

PACOTE OFFICE

PROSPECÇÃO

RELAÇÃO INTERPESSOAL

TRABALHO EM EQUIPE

PERSUASÃO

EXPERTISE

VENDAS E PÓS-VENDAS

GESTÃO DE CARTEIRA

GESTÃO COMERCIAL

GESTÃO ADMINISTRATIVA

PRODUTOS FINANCEIROS

KYC (CONHEÇA SEU CLIENTE)

NEGOCIAÇÕES PERSONALIZADAS

EXPERIÊNCIA

• ANALISTA FINANCEIRO, LINCONL JOSÉ LEPRI (CERÂMICA LEPRI) - MAIO/2023 ATÉ O MOMENTO.

Análise de demonstrações financeiras | Elaboração de relatórios e apresentações | Desenvolvimento de modelos de análise | Participação em projetos de investimento | Gestão de equipe | Aumento da rentabilidade | Redução de custos | Implementação de novo sistema de gestão | Contas a Pagar | Contas a Receber | Apoio a Equipe de Compras | Assistente do Gerente Financeiro.

• GERENTE DE ATENDIMENTO, BANCO SANTANDER BRASIL(S/A) - JULHO/2009 – MAIO/2022.

Liderança e desenvolvimento de equipe de alta performance | Motivação e engajamento de colaboradores | Delegação de tarefas e acompanhamento de resultados | Feedback construtivo | Treinamento e capacitação | Excelência no atendimento presencial, remoto e digital | Solução de problemas complexos e resolução de conflitos | Negociação e conciliação | Empatia e comunicação eficaz | Experiência com diferentes canais de atendimento (agências, telefone, chat, etc.) | Conhecimento profundo dos produtos e serviços do banco.

• COORDENADOR DE OPERAÇÕES, BANCO SANTANDER BRASIL(S/A) - OUTUBRO/2007 – JUNHO/2009.

Conhecimento profundo dos processos e procedimentos do banco | Implementação e melhoria de processos | Controle de qualidade e produtividade | Gestão de prazos e metas | Liderança e desenvolvimento de equipe | Motivação e engajamento de colaboradores | Delegação de tarefas e acompanhamento de resultados | Feedback construtivo | Treinamento e capacitação | Comercialização de Produtos Bancários.