

# LUCIANA DINIZ

Ribeirão Preto/SP

Idade:48 anos

Estado civil: divorciada

Celular: (16) 98151-0040

Email: ludiniz275@hotmail.com

## Formação Acadêmica

---

Bacharel em Ciências Contábeis

Centro Universitário Moura Lacerda | Ribeirão Preto | Julho 1997 - Julho 2003

## Cursos e Habilidades

---

Jornada de RH.

Perícia Contábil e Criminal.

Pacote office - Word/ Excel.

Proatividade para atingir resultados e metas.

Liderança e motivação de equipe.

## Experiência Profissional

---

### **Procred Recuperação de Créditos** | Ribeirão Preto, SP

Período: junho 2009 a janeiro 2025

Cargo: Supervisora de Cobrança

Supervisão diária das operações da equipe, garantindo a eficiência e o cumprimento das metas estabelecidas pela gerência.

Treinamento de novos colaboradores, transmitindo conhecimentos técnicos e boas práticas da empresa.

Monitoramento do desempenho da equipe, fornecendo feedback contínuo e realizando avaliações periódicas.

Participação em reuniões de planejamento estratégico, contribuindo com insights sobre operações e necessidades da equipe.

Recebimento e análise de feedback dos funcionários, realizando ajustes necessários para melhorar o ambiente de trabalho.

### **Wga Serviços de Cobrança** | Ribeirão Preto, SP

Período: março 2009 a maio 2009

Cargo: Recuperadora de Crédito

Negociação e cobrança de dívidas de clientes, colaborando para a resolução de pendências financeiras.

### **Brasilcenter Comunicações Ltda** | Ribeirão Preto, SP

Período: junho 2004 a janeiro 2009

Cargo: Operador de Telemarketing

Cobrança ativa de clientes devedores.

### **Miriam Marmores e Granitos** | Ribeirão Preto, SP

Período: fevereiro 2003 a outubro 2003

Cargo: Auxiliar Administrativo

Realização de tarefas administrativas, contribuindo para a eficiência e produtividade do escritório.