



Ana Flávia Maciel de Oliveira Atwi

CONTATO



Avenida Santos Dumont 1465;
AP208 Barretos SP 14783115



16992508126



anaflaviamaciel@outlook.com



28082000

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Bom relacionamento interpessoal para facilitar o trabalho em equipe
- Responsabilidade ao controlar documentos
- Iniciativa para buscar novos conhecimentos
- Capacidade de adaptação a novos ambientes e funções
- Planejamento e organização
- Comunicação clara e efetiva
- Bom relacionamento com o público
- Proatividade para antever e resolver problemas
- Escuta ativa e atenta
- Empatia e acolhimento
- Conhecimentos em Pacote Office, com foco em Word e Excel
- Disposição para o aprendizado e aprimoramento contínuos

CERTIFICAÇÕES

FORMAÇÃO ACADÊMICA

UNIP, Ribeirão Preto, SP | 07/2023

Bacharel:

Psicologia

OBJETIVO

- Em busca do primeiro emprego na área de Psicologia. Desejo desenvolver minhas habilidades e me manter em constante aperfeiçoamento profissional, prestando sempre um serviço humanizado e de excelência para a contribuição do sucesso da empresa.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Auto Class Multimarcas Veículos LTDA ME - Auxiliar administrativo
Ribeirão Preto, SP | 08/2018 - 12/2022

- Atualização de planilhas de controle e registro de documentos, contatos e informações necessárias para a organização da empresa.
- Conferência de notas fiscais, faturas de pagamentos e boletos, contribuindo para a melhor organização do departamento financeiro.
- Recebimento de clientes, cuidando para que fossem bem atendidos e se sentissem à vontade.
- Atendimento por telefone e e-mail, com destaque para a linguagem correta e gentil, buscando tornar o ambiente mais positivo.
- Recebimento via telefone e canais digitais das dúvidas, reclamações, sugestões e elogios dos clientes, repassando-os diariamente à gestão da área para tratamento das informações.
- Responsável pelo recebimento e encaminhamento de documentos e encomendas a cada setor da empresa, garantindo a agilidade e precisão nas entregas.
- Administração de materiais do escritório, repondo suprimentos e encaminhando pedidos de compra para abastecimento do estoque.
- Manutenção da limpeza e organização da área da recepção a fim de oferecer um ambiente agradável aos visitantes.

UNIP - Estagiária

Ribeirão Preto, SP | 02/2022 - 11/2022

Estou fazendo pós graduação EAD de Avaliação Psicológica e Psicologia Hospitalar, no Instituto Libano.

Realizei cursos de:

- Psicologia Jurídica
- Atuação do Psicólogo na UTI
- Luto e terminalidade
- Auriculoterapia
- Pacote Office

- Atendimento de psicoterapia presencial de pacientes na abordagem Análise do Comportamento.
- Era da minha responsabilidade: Agendar os pacientes, atualizar os prontuários e elaborar os relatórios clínicos de cada sessão de forma a apresentar a avaliação relativa ao tratamento dos pacientes e dificuldades percorridas durante a sessão, sempre garantindo o sigilo profissional.

E.E. Profa Amélia Dos Santos Musa - Estagiária

Ribeirão Preto, SP | 02/2022 - 11/2022

- Intervenção psicológica com o objetivo de mediar o processo de produção da queixa escolar e das histórias de fracassos, contribuindo para a construção do sentido pessoal e social do ensinar-aprender em todos os segmentos envolvidos na instituição.

UNIP - Estagiária

Ribeirão Preto, SP | 02/2022 - 11/2022

- Intervenção em Plantão Psicológico na abordagem fenomenológica existencial, modalidade de prática psicológica de caráter emergencial de ajuda imediata e breve. Tem como objetivo a escuta atenta do sofrimento do paciente para o esclarecimento da demanda e possibilitar uma ressignificação da situação vivida.
- Era da minha responsabilidade: a atualização de prontuários de cada paciente e elaboração de relatórios clínicos de cada sessão, sempre garantindo o sigilo profissional.

UNIP - Estagiária

Ribeirão Preto, SP | 03/2021 - 11/2021

- Devido a Pandemia do Covid-19 o estágio de Psicodiagnóstico foi realizado de forma remota, pelo aplicativo ZOOM, e por esse motivo não atendemos menores de idade, apenas seus responsáveis.
- Orientação e apoio aos responsáveis, e desenvolvimento de planos para mudanças comportamentais.
- Era da minha responsabilidade: a atualização de prontuários e elaboração de relatórios clínicos de cada sessão de forma a apresentar a avaliação relativa ao tratamento dos pacientes, sempre garantindo o sigilo profissional..