

MÁRCIA VITÓRIA DA SILVA SEVERO

Avenida Presidente Kennedy, Barrinha, SP 14860000
16991978349 - marciavitoriasevero@gmail.com

Data de nascimento: 03/08/2004 | **Nacionalidade:** brasileira

OBJETIVO

- Em busca de assumir uma nova função com espaço para crescimento

HISTÓRICO PROFISSIONAL

03/2024 - Atual

Especialista em Atendimento Receptivo com Vendas

Atento - Ribeirão Preto, São Paulo

- Atendimento ao cliente através de canais eletrônicos como telefone, e-mail e redes sociais, respondendo a solicitações diversas, esclarecendo dúvidas e encaminhando reclamações e elogios aos setores competentes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

02/2020 - 12/2022

Ensino Médio

Escola Estadual José Luiz de Siqueira - Barrinha

Status - Concluído

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Comunicação efetiva e empatia no atendimento ao cliente
- Habilidade com sistemas de gestão de vendas