



matheusrfs2806@gmail.com



(16) 99607-5600



Avenida Portugal, 2433, Apto
1201A, Jardim Botânico,
Ribeirão Preto, SP 14020733



28/06/2005

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio

Colégio Espaço Cultural,

Janeiro 2023 - Dezembro 2023

Ensino Médio concluído em
Dezembro/2023.

IDIOMAS

Inglês:

B1

Pré-intermediário

MATHEUS RICHARD FERREIRA DA SILVA

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Trabalho em Equipe
- Comunicação e Apresentação
- Aprendizado Rápido
- Responsabilidade
- Microsoft Word - Básico
- Microsoft Excel - Básico
- Microsoft Powerpoint - Básico

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência em recuperação de crédito, buscando continuar desenvolvendo minhas habilidades no mercado de trabalho. Recentemente, trabalhei como Recuperador de Crédito na Procred Recuperação de Créditos LTDA, onde adquiri experiência significativa no atendimento ao cliente por meio de cobranças de dívidas. Durante esse período, desenvolvi habilidades importantes como comunicação eficiente, resolução de problemas e trabalho em equipe.

Minhas habilidades incluem conhecimentos básicos em informática, comunicação clara, trabalho em equipe, resolução de problemas e aprendizado rápido. Além disso, tenho conhecimento pré-intermediário em língua inglesa, com destaque para leitura e audição.

Estou entusiasmado em aprender e contribuir com uma equipe. Estou disponível para entrevistas e fornecer referências.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Outubro 2024 - Janeiro 2025

Procred Recuperação de Créditos LTDA - Recuperador de Crédito (Trabalho Temporário), Ribeirão Preto, São Paulo

- Cobrança de pessoas físicas, registrando as ações realizadas em planilhas a fim de acompanhar o cumprimento do acordo.
- Negociação de formas de pagamento, firmando acordos que possibilitassem o recebimento da dívida, de acordo com as condições dos clientes.
- Registro das interações com devedores e atualização de informações nos sistemas de gestão de cobranças, garantindo transparência e rastreabilidade.
- Comunicação com os clientes a fim de atualizar cadastros, negociar formas de pagamento e identificar cobranças indevidas.
- Análise dos títulos e documentos relacionados às dívidas, informando os clientes devedores a respeito das vantagens de recuperar o crédito, de forma a realizar as cobranças com cuidado para evitar indisposições e com firmeza para receber os valores devidos.

