

# NATÁLIA DOMINGOS SILVA SOUSA

Cravinhos, SP | (16) 99456-0502 | nataliadomingossousa@outlook.com |  
LinkedIn: linkedin.com/in/nataliadomingossousa

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Busco minha primeira oportunidade na área de Psicologia, com foco em Recursos Humanos, Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) ou Consultoria, aplicando minhas habilidades interpessoais e conhecimentos adquiridos durante a formação acadêmica e experiências complementares.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graduação em Psicologia - Anhanguera Educacional (Concluído)
- Técnico em Administração - ONG SARA (Concluído)

Ensino Médio completo

## QUALIFICAÇÕES

- Sistemas: SAP, TOTVS - PROTHEUS, Power BI, SQL, Active, Citel, SistGlobal
- Habilidades Técnicas: Excel avançado, rotinas administrativas, controle de ponto e gestão de benefícios
- Cursos Complementares: Assistente de Recursos Humanos e Administrativo (Evolua Educação), Competências Transversais em Finanças (SENAI)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### TransMattei Transportes - Assistente Administrativo (Jan/2022 - Dez/2022)

- Faturamento e emissão de notas fiscais e ordens de serviço.
- Controle de ponto, jornada e banco de horas dos motoristas.
- Gestão de férias e suporte a colaboradores em questões de folha de pagamento e benefícios.
- Comunicação com fornecedores e controle de custos.

### LongPing High-Tech - Assistente Administrativo (Jan/2021 - Set/2021)

## **Currículo Profissional**

- Gerenciamento de cargas e demandas no sistema SAP.
- Suporte administrativo em compras e logística.
- Atendimento a clientes e suporte técnico em banco de dados SQL.

### **Benner IRP - Assistente de Suporte Corporativo (Out/2023 - Atual)**

- Suporte técnico e operacional em sistemas internos.
- Acompanhamento e resolução de chamados técnicos.

## **ATIVIDADES VOLUNTÁRIAS**

Projeto CADE (Crianças em Desenvolvimento)

- Apoio no desenvolvimento infantil, com foco em atividades psicossociais.

## **COMPETÊNCIAS**

**- Trabalho em equipe | Comunicação interpessoal | Organização | Resolução de problemas**