

# Nathalia Cruz da Silva

☎ 11 9.9964-8390

✉ nathalia.scruz@yahoo.com

📍 Ribeirão Preto - São Paulo

## PERFIL PESSOAL

Sou uma profissional comprometida com a excelência na prestação de serviços afim de contribuir para uma experiência significativa aos clientes internos e externos. Valorizo a comunicação aberta e eficaz e o trabalho colaborativo. Busco me desenvolver em um cargo de analista.

## HISTÓRICO ACADÊMICO

### ◦ FACULDADE ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

Bacharelado em Enfermagem | Janeiro de 2021 - Dezembro de 2024

### ◦ UNINTER - CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL

Curso Técnico Profissionalizante em Instrumentação Cirúrgica - em andamento | Término em Junho de 2026

## CURSOS COMPLEMENTARES

### ◦ FACULDADE SÍRIO LIBANÊS

Curso de atualização de curta duração em Atenção Primária à Saúde - | Fevereiro de 2024 - Maio de 2024

### ◦ SENAI - Assistente Administrativo

Curso Técnico Profissionalizante Assistente Administrativo - Junho de 2018 - Dezembro de 2019

## HABILIDADES

Comunicação assertiva e acolhedora ao paciente | Trabalho em equipe | Liderança | Planejamento | Organização | Gerenciamento de tempo

## EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

### ◦ HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN

Concierge de Hospitalidade | Março de 2022 - até o momento

Atuação juntamente ao enfermeiro do fluxo de pacientes | Gerenciamento de conflitos | Tradução e auxílio a pacientes estrangeiros | Acolhimento do familiar ao óbito | Análise de NPS | Acompanhamento e acolhimento de pacientes durante a estadia hospitalar

### ◦ HOSPITAL BENEFICÊNCIA PORTUGUESA DE SÃO PAULO

Assistente Administrativo | Outubro de 2021 - Março de 2022

Orientação ao preparo de exames | Suporte ao encaixe e agendamento de exames

## IDIOMAS

Português Nativo

Inglês Fluente