



Nathaliamoraes02@hotmail.com



16 974067897



Rua José Adriano Marrei Júnior
222, Ribeirão Preto, SP 14031-480



15/06/1999



Brasileira



A e B



Solteiro(a)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

BACHARELADO DE FISIOTERAPIA , FISIOTERAPEUTA
UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP , São Paulo, SP
Janeiro 2018 - Dezembro 2021
Status - Formado

NATHALIA MORAES

OBJETIVO

- Em busca de oportunidade na área da saúde, de forma a contribuir para o crescimento da empresa.
- Em busca de experiência, com abertura para novas oportunidades em outros ramos.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Janeiro 2023 - Atual

RAIA DROGASIL - Atendente de farmácia, Ribeirão Preto, São Paulo

- Atendimento de clientes no balcão e on-line, auxiliando o farmacêutico nas demandas solicitadas.
- Atendimento de clientes em geral, garantindo a entrega dos medicamentos corretos e itens de perfumaria conforme solicitação, atuando em parceria com o farmacêutico e contribuindo para o aumento das vendas.
- Organização dos medicamentos nas prateleiras por seção e nome, cuidando para que estivessem dentro do prazo de validade.
- Interpretação de prescrições médicas e entrega dos medicamentos descritos, prestando um atendimento ágil para o cliente.
- Auxílio na higienização e organização das prateleiras e expositores de medicamentos e produtos, garantindo uma boa apresentação para os clientes.
- Auxílio no controle do estoque de medicamentos e materiais, identificando necessidades de reposição e informando ao farmacêutico responsável.
- Realização do contato direto com clientes, auxiliando-os com dúvidas e orientando a respeito da localização de diferentes produtos, demonstrando respeito e cordialidade.

BIANCO AZURE - EQUIPE MULTIDICPLINAR - Fisioterapeuta geral, Ribeirão Preto, SP

- Avaliação da evolução dos pacientes através de exames e observações clínicas, reunindo informações que contribuíssem para a continuidade do tratamento, visando a plena recuperação física.
- Atendimento de pacientes com dores crônicas, visando o fortalecimento e a correção de possíveis desbalanços musculares que pudessem predispor o paciente a lesões ou movimentos incorretos.
- Realização de diagnósticos com base nas queixas e exames dos pacientes, de forma a traçar condutas e planos terapêuticos eficientes, acompanhando a evolução do tratamento.
- Atendimento a pacientes com lesões musculoesqueléticas, ouvindo atentamente as suas queixas para prover diagnósticos e tratamentos precisos, prezando pelo bem-estar físico de cada um.
- Acompanhamento de pacientes em sessões de fisioterapia, indicando exercícios que auxiliassem na recuperação e prevenção de lesões.

Abril 2022 - Novembro 2022

LASER FAST - Esteticista, Ribeirão Preto, SP

- Explicação sobre os serviços a serem feitos durante o tratamento, sanando possíveis dúvidas de cada cliente.
- Aplicação de métodos de depilação a laser, removendo os pelos da área a ser tratada e oferecendo orientações de cuidado após as sessões.
- Venda de produtos e serviços adicionais aos clientes a fim de alcançar a meta de faturamento diário.

Outubro 2020 - Janeiro 2021

ATENTO BRASIL S/A - Operador de SAC, Ribeirão Preto, SP

- Recebimento de pagamentos de clientes, garantindo o processamento correto dos valores.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- | | |
|---|--|
| • Compromisso com o bom atendimento | • Cordialidade no atendimento ao público |
| • Escuta ativa para as necessidades do cliente | • Detalhismo na organização do estoque |
| • Familiaridade com leitura de receitas médicas | • Dinamismo para auxiliar o farmacêutico em tarefas diversas |
| • Disponibilidade para trabalhar em turnos e escalas | • Atenção ao lidar com receitas controladas |
| • Habilidade com atendimentos via chat e sistemas on-line | • Asseio e boa apresentação pessoal |