Paulo Sergio rodrigues

Rua Piauí, 235 Ribeirão Preto, SP 14055 040Rua Maria da Gloria Machado Santana, 1005, 14096270, Ribeirão Preto, SP

16-99162‑4193 e-mail: psrhodrigues@gmail.com – casado – data nasc. 04/08/1962

**Resumo profissional**

Profissional motivado, com 40 anos de experiência. Reconhecido por assessoria em lucro e direcionar a satisfação dos consumidores.

Engenhoso e bem organizado, com excelentes competências em liderança e desenvolvimento de equipes.

**Histórico profissional**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Líder Serviços de Portaria **(Hosp. São Francisco, Mater, Hosp. São Lucas)**  **Ribeirânia Serviços –** Ribeirão Preto, SP   * Organização e Controle de pessoas. * Atendimento ao público. * Controle de acesso de funcionários. * Uso de experiência, habilidades de serviço ao cliente e natureza analítica para resolver preocupações do cliente e promover a fidelidade. * Avaliação de operações existentes para identificar melhorias necessárias e tirar vantagem das mudanças. * Uso de estratégias para promover um serviço ao cliente excepcional e criar um ambiente positivo para funcionários e clientes.   **Obs.: Também líder de portaria na Empresa Serta Serviços Terceirizados.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Líder de Recepção (Fechamento de Caixa e Orçamentos Convênios **e Particulares)**  Hospital Especializado – Ribeirão Preto SP   * Atendimento ao público. * Melhoria da nota do serviço de atendimento ao cliente da empresa * Monitoramento de múltiplos bancos de dados para acompanhar todo o inventário da empresa. * Auxílio ao desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Líder de Recepção e Faturamento de Convênios **e Particulares**  Hospital São Paulo – Ribeirão Preto, SP   * Atendimento ao público. * Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas. * Auxílio no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente. * Montagem e conferência de guias de convênio para encaminhamento ao faturamento.     **Supervisor de Vendas e Vendedor**  **Transistec Net e Master Embratel –** Ribeirão Preto, SP   * Atendimento ao público. * Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas. * Auxílio no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente. * Vendas TV a Cabo, Telefonia e Internet – Metas de vendas.   **OPERADOR DE PORTARIA REMOTA E MONITORAMENTO**   * Monitoramento e atendimento Portaria Virtual.   Empresa RMA Portaria virtual e Monitoramento (Empresa transferida para São Paulo)  **OBS**: Experiência em financeiro, rotinas administrativas, atendimento ao público, portaria, vendas, telemarketing, monitoramento (empresas, condomínios, obras, hotéis, estacionamentos).  **OBS:** Não consta no currículo, mas atuei nos seguimentos: Laboratório de Analises Clinicas, Controle de Qualidade Industrial, Tesouraria de Rede de Supermercados. |

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ciências Biológicas : Biologia Faculdade Barão de Mauá Ribeirão Preto |

**Competências**

|  |  |
| --- | --- |
| * Gestão de tempo * Gestão de equipe * Resolução de problemas * Habilidades em comunicação | * Automotivação * Atenção a detalhes * Trabalho em equipe |