

Contato

(17)99134-2162 (Mobile)
ronitiago@gmail.com

www.linkedin.com/in/ronibento
(LinkedIn)

Principais competências

Implementações de sistema
Avaliações de desempenho
Planejamento de tecnologia da
informação

Certifications

Fundamentos de Gestão de
Projetos: Integração
Gestão Ágil no Trabalho: Como
Tornar as Reuniões Ágeis mais
Produtivas
Fundamentos de Gestão de
Projetos: Riscos
Gestão Ágil no Trabalho: Relatórios
com Gráficos e Quadros Ágeis
Técnicas Avançadas de Scrum

Roni Tiago Andrade Bento

Head de Tecnologia | Gerente de Operações | Gestão Saúde
Suplementar | Transformação Digital
São José do Rio Preto, São Paulo, Brasil

Resumo

Profissional com mais de 25 anos de experiência em diversos setores de Operadoras de Plano de Saúde. Ao longo da carreira, desempenhei papéis-chave na área de tecnologia e operação, evoluindo de Analista de Sistemas e Analista de Negócios para a posição de Gerente de Tecnologia em 2014, com foco em qualidade, Inteligência de Negócio e Transformação Digital.

Experiência e Competências:

Operadoras de Plano de Saúde: Experiência sólida no entendimento operacional dos setores de uma operadora de plano de saúde, contribuindo para a obtenção de qualidade e liderando processos de Transformação Digital.

Gestão de Equipes de Desenvolvimento: Liderança de equipes de desenvolvimento com expertise em diversas tecnologias, incluindo SQL Server, PostgreSQL, MySQL, Oracle, .NET, C#, PHP, Flutter, iOS e Android.

Gestão em Saúde: Gerenciamento eficaz de equipes em Operadoras de Plano de Saúde, Clínicas, Hospital e Medicina Ocupacional, utilizando sistemas como AGSI Sistemas, TOTVS, Netpacs, Tasy Philips e Wareline.

Infraestrutura e Segurança da Informação: Liderança em equipes de infraestrutura de tecnologia, segurança da informação e DataCenter, utilizando tecnologias como Fortigate, Windows Server, CISCO, Linux, Hyper-V, Kaspersky, Azure e AWS.

Projetos de Inovação e Transformação Digital: Experiência na elaboração e documentação de projetos para inovação, Transformação Digital e melhorias de processos em Operadoras de Saúde.

Inteligência de Negócio: Expertise em extração de dados e elaboração de indicadores utilizando Qlik Sense, proporcionando insights valiosos para tomada de decisões.

Certificações e Engajamento: Participação em certificações como ISO 9001 para Unidade de Medicina Ocupacional, ONA em Unidade de Diagnóstico e Acreditação ANS para OPS, além de envolvimento em iniciativas como Omnichannel, PABX Digital, Telemedicina e Negócios Digitais.

Gestão Estratégica: Elaboração de Planejamento Estratégico com uso de OKR, contribuindo para o direcionamento eficaz dos objetivos organizacionais.

Demonstro habilidades em mapeamento de processos, modelagem com Bizagi Modeler e XMind, participação em certificações relevantes e engajamento em iniciativas de vanguarda, como o Omnichannel e Telemedicina.

Objetivo Profissional:

Buscar oportunidades desafiadoras onde posso aplicar minha experiência em tecnologia, operação, gestão e transformação digital para impulsionar o crescimento e a eficiência operacional de organizações na área de saúde.

Experiência

Omnisaude

Gerente de operações

maio de 2023 - dezembro de 2023 (8 meses)

São José do Rio Preto, São Paulo, Brasil

Como Gerente de Operações, liderei os setores de Cadastro, Recepção, Contas Médicas, Central de Relacionamentos, Regulação, Recurso de Glosa, além de participar diretamente no relacionamento com o Cliente, Médicos, Prestadores e Beneficiários.

Principais Realizações:

- Supervisionei e liderei diversos processos, garantindo prazos, qualidade e alinhamento com modelos de negócio.
- Garanti estratégias em colaboração com clientes, com foco na eficiência operacional e satisfação do cliente.
- Gerenciei e assessorei a Diretoria em decisões críticas, contribuindo para o alcance dos objetivos organizacionais.
- Acompanhei objetivos e indicadores alinhados com as necessidades do negócio.
- Elaborei planos de ação estratégicos com objetivo de alcançar metas em indicadores de desempenho da operação.
- Supervisionei o planejamento, controle e execução de serviços de operações, com objetivo de alcançar aos SLAs planejados.

Gestão Estratégica e Relacionamento:

- Atuei como elo entre as necessidades do mercado, produtos, áreas técnicas e relacionamento com clientes.
- Fortaleci o relacionamento com Prestadores de Serviço

Competências Destacadas:

- Senso de urgência, priorizando as atividades mais impactantes
- Relacionamento interpessoal, promovendo um ambiente colaborativo
- Gestão de conflitos, contribuindo para um ambiente de trabalho positivo

Meu comprometimento sempre foi em impulsionando a excelência operacional e alcançando resultados superiores.

HB SAUDE S/A

Gerente de tecnologia

novembro de 2014 - maio de 2023 (8 anos 7 meses)

São José do Rio Preto e Região, Brasil

Como Gerente de Tecnologia, liderando operações para uma das maiores operadoras de plano de saúde do interior paulista, destaco-me pela elaboração de projetos inovadores, Transformação Digital e melhorias de processos. Minhas realizações incluem o desenvolvimento de ferramentas para gestão da qualidade, informatização de unidades médicas e certificações relevantes.

Principais Responsabilidades e Conquistas:

- Elaborei projetos de inovação, Transformação Digital e melhorias de processos para a Operadora, incluindo unidades Hospital HB Saúde, Centro de Diagnóstico e Medicina Ocupacional.
- Desenvolvi ferramentas para gestão da qualidade, garantindo a conformidade com as certificações obtidas pelo grupo, incluindo a Certificação ISO 9001 para a Unidade de Medicina Ocupacional.
- Implementei sistemas informatizados, como o DCOM e Laudos Online para pacientes, na Unidade de Diagnóstico, obtendo a Certificação ONA.
- Realizei estudo de mercado e aquisição do Qlik Sense.
- Conduzi estudo de mercado e implementação de ferramenta de Omnichannel para uso de WhatsApp/Telegram em CallCenter com mais de 32 agentes.
- Gerenciei projetos inovadores em tecnologia para beneficiários de planos de saúde/odontológicos.
- Desenvolvi rotinas de integração entre sistemas de gestão de terceiros, sistemas próprios e um aplicativo para celulares.
- Elaborei os requisitos e documentação para desenvolvimento do sistema para gestão de OKRs
- Implementei projetos de inovação, Transformação Digital e melhorias de processos em diferentes setores da Operadora, Hospital e Medicina Ocupacional
- Liderei equipes em formato híbrido de trabalho, focado em resultados.
- Lancei com sucesso o projeto Podcast Saúde.

Minhas ações resultaram em avanços significativos, impulsionando a eficiência operacional, a conformidade com certificações e a adoção de tecnologias inovadoras. Estou comprometido(a) em continuar liderando iniciativas que promovam a excelência e a transformação digital.

Unimed São Jose do Rio Preto - SP

Analista de negócios sênior

novembro de 2007 - novembro de 2014 (7 anos 1 mês)

São José do Rio Preto, São Paulo, Brasil

Analista de Negócios responsável por Contas Médicas, Pagamento Prestador, Faturamento Pós-Estabelecido, Custos Hospitalares, Faturamento Tasy Hospitalar.

Suporte as equipes de analistas da Contabilidade, Autorização, DP e Cadastro.

Responsável por customizações e integração do Sistema de Gestão legado com o novo Sistema e Gestão TASY.

Participei na construção e customizações dos processos de Contas Médicas junto a Philips Tasy.

Unimed Sao Sebastiao Do Paraíso

Ultimo Cargo Analista de Sistema

março de 1993 - novembro de 2007 (14 anos 9 meses)

São Sebastião do Paraíso, Minas Gerais, Brasil

- Analista de Sistema / Analista de Negócios e Analista de Suporte, de todo sistema Informenge, com ênfase nos módulos de Plano de Saúde e Gerador de Relatórios, Produção Médica, Faturamento, Usuários,
- Administrador de Redes/Banco de dados Oracle, de 01/2003 a 08/2004;
- Informante de Cadastro (responsável pelo setor de cadastro, funções de faturamento e cadastro de usuários), promovido 01/02/1997;
- Digitador / Faturista, 10/1996 a 01/1997;
- Atendimento à Cliente e Autorizações, 01/1995 a 09/1996;
- Office-Boy Inicio na empresa em 13/04/1993.

Formação acadêmica

Universidade Anhanguera Uniderp

Pós-Graduação Lato Sensu MBA em Gestão de Tecnologia da

Informação, Computação e Tecnologias da Informação e Comunicação

(TIC) · (2020 - 2020)

Centro Universitário de Rio Preto

Graduação, Tecnologia em Tecnologia da Informação/Sistemas da

Informação · (2012 - 2015)