

Renata Cristina da Silva

39 anos. Brasileira. Solteira. Sem filhos. Residente em Ribeirão Preto.

Habilitação: Categoria B

Fone: (16) 99192-5621/ (16)99459-6117(recado) / (16) 99374-3230

E-mail: renatacs.ppmarketing@outlook.com

Objetivo: Área Administrativa/ Comercial/ Atendimento/ Recursos Humanos/Psicopedagogia/ Docência/ Biomedicina/ Coordenação/

Superior em Enfermagem- Unifran - 2º semestre (cursando)

Superior em Recursos Humanos - Unifatecie -1º semestre (cursando)

Superior em Biomedicina – UniFatecie – 4º semestre – (**cursando**)

Superior em Processos Gerenciais – EaD –UniFatecie – 4º semestre (**cursando**)

Pós-Graduação em Enfermagem do Trabalho- Unifatecie (cursando)

Pós- Graduação em Fisiologia do exercício- UnifGauss (cursando)

Pós graduação em Psicopedagogia Institucional e Clínica - UniFatecie Concluído

Superior em Administração – EaD – UniFatecie – concluído julho 2022

Superior em Marketing – EaD – Unifran – Concluído em 2020

Técnico em Recursos Humanos - Etec José Martimiano da Silva – Concluído 2020

Técnico em Secretariado – Etec José Martimiano da Silva – Concluído 2020

Técnico em Administração - Escola Técnica Remington -Concluído em 2007.

- **Cursos Profissionalizantes**
- **Auxiliar de Saúde Bucal – Estação Ensino (cursando)**
 - Consultoria de Imagem e Plus Size - Senac
 - Manipulação de medicamentos veterinários- Senac
 - Avaliação de Imóveis na Prática - Refuturiza
 - Empreender em Pequenos Negócios - Refuturiza
 - Introdução a Neuroeducação na Prática - Refuturiza
 - Pedagogia Hospitalar - Refuturiza
 - Supervisão Pedagógica- Refuturiza
 - Enfermagem- Refuturiza
 - Balconista de Farmácia- Refuturiza
 - Inglês Intermediário II- Refuturiza
 - Italiano Básico- Refuturiza
 - Cuidador de Idosos na Prática- Refuturiza
 - Administração Hospitalar na Prática-Refuturiza
 - Interpretação de Exames Laboratoriais - Refuturiza
 - Saúde Bucal na Prática - Refuturiza
 - Introdução à Psicologia Clínica na Prática -Refuturiza
 - Publicidade - Refuturiza
 - Coaching e Gestão de Equipes - Refuturiza
 - Como ser um Coach- Refuturiza
 - Psicopedagogia - Refuturiza
- *Gestão de Pessoas – PreparaTodos*
- *Técnicas de Vendas – PreparaTodos*
- *Comunicação para Vendas – PreparaTodos*
- *Inteligência Emocional – PreparaTodos*
- *Curso de Introdução ao Marketing e Trade Marketing – PreparaTodos*
- *Curso de Introdução à Segurança do Trabalho - PreparaTodos*
- *Comunicação Assertiva – Preparatodos*
- Introdução à Gestão de Representantes Comerciais - Refuturiza
- Introdução à Consultoria de RH e Business Partner – Preparatodos
- Recursos Humanos – EaD – FATEC
- Comunicação para Vendas- Preparatodos
- Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde - SENAC
- Logística - Fortec
- Redação Administrativa – Sesi EAD
- Espanhol – Fortec
- Comunicação no foco organizacional – Sesi EAD
- Atendimento ao Público - Fundação Bradesco

- Rotinas de Recursos Humanos – Fortec
- Fundamentos do Comércio Exterior – Escola Virtual Porto Gente
- Informática - Escola Advance Plus
- Telefonista – Microlins
- Administração, Planejamento e Controle de Estoques – Senai
- Recepcionista – Opportunity
- Tecnologia do Processo Judicial Eletrônico - Fortec.
- Photoshop – Senac

● **Experiências Profissionais:**

Faculdade Anhanguera
Supervisora de ensino (noturno)
Fevereiro - atual

Centro Universitário Maurício de Nassau -UNINASSAU
Coordenadora Acadêmica Administrativa Pedagógica
De Setembro/2023 a Fevereiro/2024

Paschoalotto Serviços Financeiros
Teleoperadora de Cobrança
De Setembro 2022 a Janeiro/2023

Wowe Financeira
Atendente de Negócios
Novembro de 2020 a Março/2021

Dinadi Imóveis
Estágio em Marketing de Relacionamento
Fevereiro a Julho/2020

Super Varejão Cenourão
Promotora
Janeiro a Abril/2019

Banco Santander
Consultora Comercial
Setembro a Novembro 2018

J. A Cosméticos
Estagiária de Marketing
Março a Novembro de 2017

Sam's Club
Caixa
De outubro/2012 a Junho/2013

Lojas Americanas
Operadora de Loja
De Dez/2012 a Maio/2012

Hospital São Francisco
Teleatendente
Outubro de 2013 a Agosto de 2014

Curso Objetivo
Auxiliar Administrativo
Maio a dezembro de 2010.

Cory Indústria de Produtos Alimentícios
Auxiliar de Produção
Janeiro a Março 2004

● **Estágios Realizados:**

SASSOM em 2011 como telefonista.
Centro Universitário Moura Lacerda em 2008, como secretária dos cursos superiores.
Sônia & Ramalho Imóveis em 2008, como auxiliar financeiro e recepção.
Refuturiza, como Atendimento Franquias, Desenvolvimento de Pré-Vendas (De Dez/ 2021 a Maio/2022)
Bento Benedini, como Assistente de Sala, (De Fevereiro/ 2023 a Maio)

● **Trabalhos Temporários:**

Magazine Torra Torra
Operadora de caixa/2017

Lojas Riachuelo
Operadora de caixa/2014

Humanitarian Calçados
Vendedora/2009

Hipercard Itaú
Consultora de vendas/2009

● **Principais Atividades**

Atendimento telefônico, recepção, divulgação, promoção de produtos, arquivo, rotinas administrativas, vendas, financeiro, secretariado, telemarketing, operação de caixa, operação de loja e rotinas de escritório.

● **Informações Adicionais:**

1. Período de experiência.
2. Disponibilidade para horário comercial.
3. Início imediato.
4. Disponibilidade para mudança