

Lia Vezenfard Barbosa

Brasileira, 30 anos, Ribeirão Preto - SP

(16) 99600-7292 | lia.vezenfard@gmail.com | [linkedin.com/in/lia-vezenfard/](https://www.linkedin.com/in/lia-vezenfard/)

Objetivo

Técnico de laboratório

Resumo

Sou graduada em Ciências Biológicas pela UNESP-Assis e mestra em Ciências pela USP-Ribeirão Preto. Desenvolvi pesquisa na área da saúde por 4 anos, utilizando metodologias *in vivo* e *in vitro*, o que me proporcionou ampla experiência com rotina laboratorial. Minha experiência mais recente foi em uma startup inovadora no campo de exames diagnósticos moleculares, onde atuei no atendimento de pacientes e no suporte técnico-científico. Atualmente estou em busca de uma recolocação profissional para atuar novamente na área laboratorial.

Formação Acadêmica

- Mestra em Ciências pelo Programa de Pós-Graduação em Biociências e Biotecnologia – Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Ribeirão Preto (FCFRP-USP). Concluído em junho de 2020.
 - Bióloga pela UNESP – Assis (CRBio ativo). Concluído em março de 2016.
-

Experiências Profissionais

Onkos Diagnósticos Moleculares – Ribeirão Preto

- **Assessoria técnico científica** (10/2023 - 07/2024)
Atuei na assessoria de médicos, esclarecendo dúvidas sobre exames e fornecendo consultoria científica especializada em laudos e diagnósticos de testes moleculares, garantindo a precisão das informações.
Fui responsável por implementar ações preventivas e corretivas dentro do setor, colaborando na melhoria contínua dos processos e na resolução de problemas. Participei do desenvolvimento de novos manuais e da otimização de processos, o que visou aumentar a eficiência operacional.
Além disso, prestei suporte ao setor de atendimento ao paciente e treinei novos colaboradores.
- **Analista de Atendimento Pleno** (02/2023 – 09/2023)
Destaquei-me ao aperfeiçoar os processos de atendimento e cadastramento de dados, implementando ferramentas de CRM (Customer Relationship Management), NPS (Net Promoter Score) e plataformas de atendimento. Também atuei na assessoria de médicos prescritores de exames e no atendimento a pacientes. Contribui para o projeto de implementação do PALC (Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos) e auxiliiei no treinamento de novos colaboradores.

- **Analista de Atendimento Júnior (08/2021 – 01/2023)**

Atuei no atendimento a pacientes, realizando o cadastro e a conferência das documentações necessárias para os exames. Auxiliei no esclarecimento de dúvidas técnicas e gerais referente aos exames. Além disso, realizei a emissão de notas fiscais conforme necessário.

Faculdade de Ciências Farmacêuticas (USP) – Ribeirão Preto/SP (08/2016 – 12/2018)

- **Pesquisadora (Mestrado) CAPES** – Laboratório de Imunoendocrinologia e Regulação. Desenvolvi pesquisa na área de imunologia e interação com sistema endócrino. Para isso, utilizei técnicas de imunologia, biologia celular, biologia molecular e ensaios enzimáticos, dentre elas: citometria de fluxo, ELISA, CBA, RT-PCR, cultura de células, isolamento de células do sangue periférico, MPO, NAG e EPO. Estruturei as etapas do projeto de pesquisa, executei tarefas de desenvolvimento prático, análise e interpretação de dados para o desenvolvimento do artigo científico. Auxiliei no desenvolvimento de projetos de pesquisa no laboratório em que eu atuava e, consolidei colaborações com pesquisadores de outros laboratórios do Campus.

Faculdade de Ciências e Letras (UNESP) – Assis/SP (03/2014 – 04/2016)

- **Pesquisadora (Iniciação científica)** - Laboratório de Imunologia Celular e Molecular. Desenvolvi projeto de pesquisa na área de imunologia associada à virologia. Possuo prática em ensaios das áreas de imunologia, biologia celular e biologia molecular. Conhecimento das técnicas de isolamento e estimulação de neutrófilos de sangue periférico, cultura celular, viabilidade celular, titulação viral, PCR e eletroforese de proteínas e DNA.
-

Outras Experiências

Faculdade de Ciências Farmacêuticas (USP) – Ribeirão Preto/SP (julho de 2017 e 2018)

- **Monitora de Cursos Práticos** – Laboratório de Imunoendocrinologia e Regulação. Módulo Prático do Curso de Inverno em Imunologia e Escolas de Biociências e Biotecnologia Aplicadas à Farmácia.

Empresa Júnior de Ciências Biológicas (CiBi Jr.) – Assis/SP (03/2015 – 12/2015)

- **Assessora do Departamento de Eventos**
Vivenciei o contexto empresarial durante a graduação como membro da CiBi Jr, auxiliando o desenvolvimento de projetos sociais, ambientais e eventos.

Faculdade de Ciências e Letras (UNESP) – Assis/SP (03/2015 – 11/2015)

- **Docente voluntária**
Atuei como docente voluntária de Ciências em conjunto com outros discentes do Curso de Biologia para produzir conteúdo mais interativo e material didático para aulas práticas.
-

Informações adicionais

- **Idiomas:**

- Inglês (Nível intermediário)

- **Informática:**

- Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Software de análise de citometria de fluxo (FlowJo)
- Software estatístico (GraphPad Prism)

- **Formação complementar:**

- Comunicação e Oratória (Conquer Business School)
- Formação em Liderança (Conquer Business School)
- Apresentações que Conquistam (Conquer Business School)
- Produtividade e Gestão do Tempo (Conquer Business School)
- Inteligência Artificial (Conquer Business School)