

Lívia Carolina de Souza Duarte

Brasileira, casada, 34 anos.

Rua Itapura nº 12 apartº 42.

Jardim Paulista- Ribeirão Preto- SP.

Telefone: (16) 3878-0767/ (16) 982282686/ (16) 982002883 / E-mail: liviacsd@hotmail.com

OBJETIVO

Consultora de operações. Procuo de novos desafios profissionais na área de consultoria dos processos de saúde, com análise e conferência de processos relacionados a prestação de serviços de saúde.

FORMAÇÃO

- Graduada em Enfermagem e Obstetrícia. Centro Universitário Barão de Mauá, conclusão do curso em dezembro/2010.
- Pós Graduação Latus Sensus em Centro Cirúrgico, UNAERP, conclusão do curso em junho/2012.
- Pós Graduação em Auditoria em Enfermagem DNA-pos graduação EAD, conclusão em junho/2023.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **True Auditoria Consultoria e Serviços.**

Cargo: Enfermeira Auditora.

Principais atividades: auditoria in loco nos credenciados pela operadora Saúde Caixa em Ribeirão Preto-SP, análise de contas hospitalares. Auditoria retrospectiva de

credenciados no estado de São Paulo online. Recurso de glosas e auditoria concorrente. Período Abril 2022 até Janeiro 2024.

- **Infoway Tecnologia de Serviço em Saúde.**

Cargo: Enfermeira Auditora.

Principais atividades: auditoria in loco de contas hospitalares para os credenciados da operadora SASSOM. Análise e conferência de processos nas contas hospitalares.

Auditoria corrente e regulação. Período março 20221 à setembro 2022.

- **Hospital São Francisco- Ribeirão Preto- SP.**

Cargo: Enfermeira I (assistencial)

Principais atividades: prestação de assistência à saúde de clientes, junto a familiares, processo de enfermagem gerenciamento da equipe de enfermagem, procedimentos técnicos específicos, entre outras atividades desenvolvidas. Período: Junho/2014 à junho/2022.

- **Residencial de Longa Permanência Vitativa.**

Cargo: Enfermeira (responsável técnica da equipe de enfermagem)

Principais atividades: prestação de assistência à saúde de clientes, atendimento familiar, processo de enfermagem gerenciamento da equipe de enfermagem, capacitação de colaboradores, procedimentos técnicos específicos. Período: Fevereiro/2014 à Agosto 2014.

- **Residencial de Longa Permanência Divina Lola. Cargo:**

Enfermeira (responsável técnica da equipe de enfermagem)

Principais atividades: supervisão de enfermagem, atendimento familiar, processo de enfermagem elaboração de protocolos e regime interno da instituição, recrutamento e seleção de colaboradores, gerenciamento de recursos físicos e humanos. Capacitação de colaboradores (processo de educação continuada). Período: Dezembro/ 2011 à Agosto /2013.

- **Secretaria Municipal de Saúde- Ribeirão Preto-SP.**

Cargo: estagiária de coleta de dados do projeto “Viva-2009 SMS-RP”

Principais atividades: realização de coleta de dados de pacientes acidentados que eram regulados para o hospital Santa Casa de Misericórdia- Ribeirão Preto- SP. Período: Outubro/2009 a Novembro/2009.

QUALIFICAÇÃO E ATIVIDADE PROFISSIONAL

- Inglês básico- CNA Ribeirão Preto-SP, conclusão em 2005.
- Informática básica- SENAI- Ribeirão Preto- SP, conclusão em 2006.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Estágio voluntário de enfermagem “Cantinho do Céu- Lar dos Excepcionais”. Período: Junho/2010 a Dezembro/2010.
- Estágio Voluntário de enfermagem “Casa do Vovô e Casa da Amizade”. Período: Setembro/2011 a Dezembro/2011.
- Disponibilidade de horário e início imediato.
- Disponibilidade para viagens.