



RAFAELLA FAUSTINO PIERINI POTENTE

Espírito Santo, Ribeirão Preto, SP 14055165
16988121137 - rafaellafpp@icloud.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho. Com ótima capacidade de comunicação, capaz de auxiliar na rotina diária e oferecer um serviço de qualidade, buscando soluções aos problemas apresentados.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

07/2022 – Atual

Guide Shop Assistent

Amaro – Ribeirão Preto, SP

- Execução das tarefas designadas pela equipe, com atenção aos detalhes para evitar erros.
- Carregamento e movimentação de materiais, seguindo as normas de segurança do trabalho para evitar acidentes.
- Criação de planilhas e relatórios, facilitando o acompanhamento das atividades pela equipe.
- Demanda principalmente no estoque e expedição, recebimento e envio de mercadorias, apoio na área de vendas caso necessário.

03/2022 – 06/2022

Auxiliar de loja

Renner – Ribeirão Preto, SP

- Prospecção e atendimento de clientes, de forma a oferecer as melhores opções de produtos, serviços e formas de pagamento.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Identificação das necessidades dos clientes a fim de oferecer os produtos mais adequados, garantindo o fechamento da venda.
- Manutenção do setor responsável e apoio nos setores próximos caso necessário.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Esperado em 2027

Ciências Biológicas

Estacio - Ribeirão Preto, SP

12/2020

Ensino Médio

Sebastião Fernandes Palma - Ribeirão Preto, SP

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Facilidade em aprender sistemas/ programas
 - Coordenação de estoque
 - Cordialidade e simpatia no trato com as pessoas
- Proatividade e iniciativa para resolução de problemas
- Conhecimentos em marketing digital e uso de redes sociais
- Disposição para o aprendizado e aprimoramento contínuos

IDIOMAS

Inglês

B2

Intermediário