

# Raphaela Gomes Bermal

**Estado civil:** Solteira

**Idade:** 22 anos

**Celular:** (16) 99136-8405

**E-mail:** braphaela.gomes@gmail.com

**Endereço:** Rua Agostinho Vandrúsculo.

Parque São Sebastião, Ribeirão Preto/SP – CEP: 14093-240

---

## Objetivo Profissional

Contribuir nas áreas Administrativa e Financeira, buscando crescimento profissional e desenvolvimento de habilidades.

---

## Formação Acadêmica

- **Ensino Fundamental:** E.M.E.F Anísio Teixeira (2009 - 2017) – Concluído
  - **Ensino Médio:** E.E Otoniel Mota (2018 – 2020) – Concluído
- 

## Experiência Profissional

### QA Júnior de Sistemas

*ADEKZ Tecnologia de Sistemas | 2021 – 2023*

- Responsável em executar testes em sites, aplicativos e sistemas, garantindo a qualidade dos produtos.
- Coordenava reuniões com clientes e organizava as agendas da equipe de desenvolvedores.
- Criava tickets de atendimento e elaborava relatórios diários.
- Realizava pesquisas com os clientes para obter feedback.

### Atendente Balconista

*Ótica Jardins | 2019 – 2020*

- Realizava vendas e prestava suporte aos clientes, contribuindo para o aumento das vendas.

- Gerenciava o cadastro de clientes e a comunicação nas redes sociais, ampliando a visibilidade da marca.

### **Atendente Balconista**

*Ateliê Sara Bermal | 2017 – 2018*

- Oferecia atendimento personalizado aos clientes, gerenciando a entrega e o recebimento de produtos.
- Controlava as transações financeiras e atendia ligações, promovendo um ambiente organizado.

### **Recepcionista e Monitora**

*Casamentos e Aniversários | 2017*

- Recepcionava e orientava convidados durante os eventos, garantindo uma experiência agradável.
- Supervisionava crianças em brinquedos, assegurando a segurança e o funcionamento adequado.

---

## **Conhecimentos**

- Pacote Office (básico)
- Navegação e utilização da Internet

---

## **Qualidades**

- Aprendizado contínuo
- Resiliência
- Pontualidade
- Organização
- Proatividade
- Facilidade em trabalhar em equipe