



# SAMANTHA CAROLINA TELES

Assistente Social

☎ 16 99459-8667

✉ samanthacarolinateles@outlook.com

📍 Praça Dante Alighieri, 366  
Ribeirão Preto - SP

## FORMAÇÃO

### Graduação Serviço Social

UNESP

Finalizado em 2022

### Pós-Graduação Assistência Social e Saúde Pública

Clarentiano

Finalizado em 2023

## COMPETÊNCIAS

- Comunicação oral e escrita eficaz.
- Proficiência em informática.
- Amplo entendimento da rotina hospitalar.
- Conhecimento da rede de proteção básica.
- Perfil acolhedor e atencioso.
- Habilidade destacada na resolução de conflitos.
- Agilidade e senso de urgência.
- Experiência sólida em trabalho em equipe com foco na ética e postura profissional.
- Conhecimento administrativo.

## REFERÊNCIA

### Supervisora de estágio

Adriana

Tel: 16 98214-4721

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### ● Captadora de Doadores

Grupo GSH

Jan 2024- Atual

Gerenciamento eficaz de campanhas de doação de sangue, com foco no impacto positivo. Apoio a famílias em hospitais, oferecendo conforto e informações essenciais. Treinamento da equipe transfusional para aprimorar habilidades de abordagem familiar e promover empatia. Palestras e entrevistas midiáticas para conscientização sobre doação de sangue. Estratégias de captação de doadores para garantir suprimento contínuo. Atendimento personalizado para incentivar fidelização dos doadores. Estabelecimento de parcerias corporativas para ampliar impacto social.

### ● Assistente Social

Fundação Espirita Allan Kardec

2019 - 2021

Atividades Administrativas: Elaboração de atas de reuniões, redação de ofícios judiciais e desenvolvimento de planilhas administrativas.

Atribuições do Serviço Social: Prestação de atendimento familiar, orientações sobre serviços disponíveis, condução de entrevistas sociais, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, visitas residenciais, condução de oficinas terapêuticas, orientação sobre auxílios disponíveis, coordenação de alta e encaminhamento para serviços especializados, elaboração de relatórios sociais, desenvolvimento de projetos sociais e participação em reuniões multidisciplinares.

### ● Atendente

Magazine Luiza

2019 - 2020

### ● Atendente - Reprocessamento

Gurgel Mix

2018 - 2019

### ● E-commerce

Loja Santa Veste

2014 - 2016