[[francislene\_kiss\_currículo]](javascript:void(0))



**CONTATO**

**rua darcy dias de souza 75 apto-22**

**(16)991448348**

**francislene.knascimento@hotmail.com**

**francislene kiss**

**RESUMO**

Procuro uma oportunidade para desempenhar de maneira exemplar todas as tarefas que me forem atribuídas possuo uma grande disposição para aprender e sei que os obstáculos durante a caminhada profissional são ingrediente fundamentais para o sucesso

**HABILIDADES E COMPETÊNCIAS**

* Comunicação clara e objetiva
* Trabalho em equipe, foco , agilidade
* Determinação e Adaptação

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

Abril 2023 - Maio 2023, injectcenter manipulação de produto farmaceuticos, ribeirão preto, São Paulo

**supervisor de telemarketing e atendimento**

* Recebimento de ligações de clientes e potenciais clientes, solucionando as dúvidas de acordo com as orientações recebidas.
* Atendimento telefônico aos clientes, oferecendo soluções que atendessem às suas demandas e necessidades.
* Realização de contato com os clientes, buscando fechar a venda de produtos e serviços, criando relacionamentos profissionais.
* Atendimento ao cliente

Março 2015 - Janeiro 2019, Oasis Tower Hotel , ribeirão preto, São Paulo

**Recepcionista**

* Principais atividades: recepção e atendimento de visitantes
* Recebimento de visitantes, clientes e fornecedores, recepcionando-os de forma cortês e profissional.
* Atendimento telefônico, direcionando chamadas e fornecendo informações conforme necessário.
* Organização e atualização de agendas, garantindo a marcação de compromissos e eventos.
* Recebimento e registro de encomendas e entregas, garantindo a correta distribuição aos destinatários.
* Conferência e registro de documentos, como identificações e formulários de cadastro, garantindo o controle de acesso.
* fechamento de caixa e reserva

Maio 2005 - Fevereiro 2013, Baby Way , ribeirão preto, São Paulo

**vendedor**

* principal atividades: atendimento ao cliente, organização, realizava pedidos de roupas e caixa.
* Realização de vendas diretas, oferecendo produtos e serviços de acordo com necessidades e preferências dos clientes.
* Controle e organização do estoque, garantindo a disponibilidade dos produtos para venda.

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Graduação :** FarmáciaFaculdade Anhanguera , Ribeirao preto , 08/2021 – 08/2025

**curso :** informaticaunaerp , Ribeirao preto

**curso :** recepção/ atendimento telefonicosenac, Ribeirao preto

**curso :** Auxiliar administrativosenac , Ribeirao preto

**Técnico :** HospedagemSenac, Ribeirao preto

**Técnico :** FarmáciaSenac , Ribeirao preto

Não concluído

**CERTIFICADOS**

* Curso teórico e pratico Técnica de aplicação de fármaco intramuscular e punção venosa Dra: Tainah Ingrid
* Curso de aplicação de medicamentos e injetáveis Farmacêutico Henry Tonuci